Planowane zmiany w deklaracjach celnych CN22 i CN23 – informacje dla klientów

Szanowni Państwo,
informujemy, że planowane są zmiany w systemach Poczty Polskiej dotyczące rejestracji danych oraz wypełniania deklaracji celnych dla przesyłek kierowanych do zagranicy. Celem zmian jest dostosowanie formularzy deklaracji celnych oraz danych przekazywanych do operatorów zagranicznych do aktualnych wymogów dotyczących kategorii zawartości przesyłki.

Najważniejsze zmiany

UWAGA!
Zmiany w kategoriach zawartości przesyłki - wdrożenie zmian w środowisku produkcyjnym planowane jest na przełomie 17/18.10.2026 r.

W deklaracjach CN22 i CN23 zmienione zostaną nazwy wybranych kategorii zawartości przesyłki:

Obecna nazwa	Nowa nazwa
Podarunek	Podarunek (niehandlowa)
Próbka handlowa	Sprzedaż towarów pomiędzy przedsiębiorstwami (B2B)
Sprzedaż towarów	Handel elektroniczny

Zmiany mają na celu jednoznaczne rozróżnienie zawartości handlowych i niehandlowych przesyłek oraz usprawnienie obsługi celnej.

Możliwość wyboru wielu rodzajów zawartości

Obecnie możliwe jest wskazanie tylko jednego rodzaju zawartości przesyłki. Po wdrożeniu zmian użytkownik będzie mógł wybrać zarówno pojedynczą kategorię, jak i jednocześnie kilka kategorii zawartości przesyłki spośród następujących:

- Handel elektroniczny,
- Zwrot towaru,
- Podarunek (niehandlowa),
- Sprzedaż towarów pomiędzy przedsiębiorstwami (B2B),
- Dokument.

Rozwiązanie to pozwoli na bardziej precyzyjne opisanie zawartości przesyłki zgodnie z aktualnymi wymaganiami Światowego Związku Pocztowego.

Zasady dotyczące pola „Wyjaśnienie”

Zgodnie z wymaganiami UPU, pole „Wyjaśnienie” nie będzie dostępne dla standardowych kategorii zawartości przesyłki (Handel elektroniczny, Zwrot towaru, Podarunek (niehandlowa), Sprzedaż towarów pomiędzy przedsiębiorstwami (B2B), Dokument.). Pole to będzie przeznaczone wyłącznie dla przypadków, gdy zawartość nie może zostać jednoznacznie opisana za pomocą dostępnych kategorii i konieczne będzie wybranie pozycji „Inny”. W

Poczta Polska Spółka Akcyjna
ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa
tel. 22 656 50 00, faks 22 656 59 15
NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 33 49 72
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
kapitał zakładowy: 964.140.000 zł, w całości wpłacony

przypadku importów API/XLS/XML jeśli to pole będzie uzupełnione to zostanie zignorowane.

Dodatkowo:

- wybór opcji „Inny” będzie wymagał obowiązkowego uzupełnienia pola „Wyjaśnienie”;
- opcja „Inny” nie będzie mogła występować jednocześnie z innymi kategoriami zawartości;
- zaznaczenie opcji „Inny” spowoduje automatyczne odznaczenie pozostałych kategorii;
- wybór dowolnej innej kategorii przy wcześniej zaznaczonej opcji „Inny” spowoduje automatyczne odznaczenie opcji „Inny”.

UWAGA!
Dane przesyłki i deklaracji celnej - wdrożenie zmian w środowisku produkcyjnym planowane jest na początek I kwartału 2027 r.

W procesie rejestracji przesyłek kierowanych do zagranicy wprowadzone zostaną nowe wymagania dotyczące danych przesyłki i deklaracji celnej:

- obowiązkowe podawanie masy przesyłki kierowanej za granicę;
- obowiązkowe podawanie kodu pocztowego adresata dla przesyłek wymagających deklaracji celnej;
- obowiązkowe podawanie masy netto towarów znajdujących się w przesyłce;
- obowiązkowe wskazanie kraju pochodzenia towarów;
- rozszerzona walidacja pola Numer taryfowy zharmonizowanego systemu*:
    - dopuszczalna będzie wartość składająca się z **6, 8, 10, 12 cyfr** dla przesyłek zawierających towary. Wyjątek stanowią numery taryfowe zharmonizowanego systemu dla towarów adresowanych do Argentyny: w tym przypadku możliwe będzie wprowadzenie na 12-tej pozycji dużej litery. W systemie EN zostanie udostępniona funkcjonalność podpowiadania numerów taryfowych zharmonizowanego systemu w oparciu o nazwę towaru (niedostępne w API EN)
    - pole będzie mogło pozostać puste wyłącznie w przypadku przesyłek zawierających dokumenty
    - dla przesyłek kierowanych do **Stanów Zjednoczonych, Szwajcarii, Wielkiej Brytanii, Norwegii i Islandii** podanie numeru będzie wymagane;
- **obowiązkowe wskazanie kraju pochodzenia towarów** w deklaracji celnej. W ustawieniach konta Elektronicznego Nadawcy będzie można wybrać z listy rozwijanej domyślny kraj pochodzenia towarów;
- **obsługa numeru VOEC dla przesyłek kierowanych do Norwegii -** nadawcy korzystający z systemu VAT On E-Commerce (VOEC) będą mogli - w polu **Numer referencyjny celny nadawcy** - wprowadzić numer VOEC nadawcy, który będzie przekazywany w formie elektronicznej do norweskich służb celnych. W ustawieniach konta Elektronicznego Nadawcy będzie można zapisać swój numer VOEC, który będzie wykorzystywany podczas przygotowywania kolejnych przesyłek do Norwegii;
- **obsługa numeru referencyjnego importera** dla krajów wymagających jego podania - w polu **Numer referencyjny importera** będzie możliwość wprowadzenia numeru, który będzie przekazywany w formie elektronicznej do służb celnych kraju przeznaczenia

Poczta Polska Spółka Akcyjna
ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa
tel. 22 656 50 00, faks 22 656 59 15
NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 33 49 72
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
kapitał zakładowy: 964.140.000 zł, w całości wpłacony

przesyłki. W książce adresowej będzie można zapisać numery poszczególnych adresatów, co usprawni przygotowywanie kolejnych przesyłek;

Uwaga!

Zmiana w **WEBAPI! ZawartoscPrzesylkiZagranicznej:**

- wartość **SPRZEDAZ_TOWARU** zostanie wycofana w **1Q2027;**
- wartość **PROBKA_HANDLOWA** zostanie wycofana w **1Q2027;**
- wartość **INNE** będzie wymagała uzupełnienia pola „**wyjasnienie**”, natomiast dla pozostałych wartości uzupełnienie pola ,,wyjaśnienie” będzie zabronione.

Nowe atrybuty dla **ZawartoscPrzesylkiZagranicznej** od wersji **EN 17.2.0:**

- **- HANDEL_ELEKTRONICZNY**
- - **SPRZEDAZ_B2B**

Harmonogram

- **Środowisko testowe** - termin udostępnienia środowiska testowego/integracyjnego - **październik 2026 r**.
- **Wdrożenie produkcyjne -** wdrożenie zmian w środowisku produkcyjnym planowane jest w **1Q2027 r.**

Dokładny termin wdrożenia oraz ewentualne dodatkowe informacje związane z wdrożeniem, przekażemy w kolejnych komunikatach.

Dziękujemy za współpracę oraz przygotowanie się do nadchodzących zmian.

Poczta Polska Spółka Akcyjna
ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa
tel. 22 656 50 00, faks 22 656 59 15
NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 33 49 72
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
kapitał zakładowy: 964.140.000 zł, w całości wpłacony

Planned Changes to CN22 and CN23 Customs Declarations – Information for Customers

Dear Customers,

We would like to inform you about planned changes to **Poczta Polska's systems** regarding shipment data registration and the completion of customs declarations for international shipments. The purpose of these changes is to align customs declaration forms and the data transmitted to foreign postal operators with current requirements concerning shipment content categories.

Key Changes

IMPORTANT!

Changes to shipment content categories
The deployment of these changes to the production environment is planned for 17-18 October 2026.

The names of selected shipment content categories in **CN22** and **CN23** customs declarations will be changed as follows:

Current Name	New Name
Gift	Gift (Non-commercial)
Commercial Sample	Business-to-Business Sale (B2B)
Sale of Goods	E-commerce

These changes are intended to clearly distinguish between commercial and non-commercial shipment contents and to improve customs processing.

Ability to Select Multiple Content Types

Currently, only one shipment content category can be selected. Following the implementation of the changes, users will be able to select either a single category or multiple content categories simultaneously from the following options:

- E-commerce
- Returned Goods
- Gift (Non-commercial)
- Business-to-Business Sale (B2B)
- Documents

This enhancement will enable a more accurate description of shipment contents in accordance with current **Universal Postal Union (UPU)** requirements.

Rules for the "Explanation" Field

Poczta Polska Spółka Akcyjna
ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa
tel. 22 656 50 00, faks 22 656 59 15
NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 33 49 72
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
kapitał zakładowy: 964.140.000 zł, w całości wpłacony

In accordance with UPU requirements, the **"Explanation"** field will not be available for standard shipment content categories (E-commerce, Returned Goods, Gift (Non-commercial), Business-to-Business Sale (B2B), Documents).

This field will be used exclusively when the shipment content cannot be adequately described using the available categories and the **"Other"** option must be selected.

For API/XLS/XML imports, if this field is provided when not applicable, its value will be ignored.

Additionally:

- selecting **"Other"** will require the **"Explanation"** field to be completed;
- the **"Other"** category cannot be selected together with any other content category;
- selecting **"Other"** will automatically deselect all other categories;
- selecting any other category while **"Other"** is already selected will automatically deselect **"Other"**.

IMPORTANT!

Shipment and customs declaration data changes
The deployment of these changes to the production environment is planned for the beginning of Q1 2027.

New requirements for shipment and customs declaration data will be introduced for international shipments:

- mandatory shipment weight for all international shipments;
- mandatory recipient postal code for shipments requiring a customs declaration;
- mandatory net weight of goods contained in the shipment;
- mandatory indication of the country of origin of the goods;
- extended validation of the **Harmonized System (HS) Tariff Number** field:
    - values consisting of **6, 8, 10, or 12 digits** will be accepted for shipments containing goods;
    - an exception applies to tariff numbers for goods addressed to **Argentina**, where an uppercase letter may be entered as the twelfth character;
    - the Electronic Sender system will provide HS tariff number suggestions based on product descriptions (this functionality will not be available through the EN API);
    - the field may remain empty only for shipments containing documents;
    - the tariff number will be mandatory for shipments sent to the **United States, Switzerland, the United Kingdom, Norway, and Iceland**;
- **mandatory declaration of the country of origin of goods**. Users will be able to configure a default country of origin in their Electronic Sender account settings;
- **support for VOEC numbers for shipments sent to Norway**. Senders participating in the VAT On E-Commerce (VOEC) scheme will be able to enter their VOEC number in the **Sender's Customs Reference Number** field. This number will be transmitted electronically to Norwegian customs authorities. A default VOEC number may also be stored in the account settings;

Poczta Polska Spółka Akcyjna
ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa
tel. 22 656 50 00, faks 22 656 59 15
NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 33 49 72
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
kapitał zakładowy: 964.140.000 zł, w całości wpłacony

- **support for Importer Reference Numbers** for countries requiring such information. The **Importer Reference Number** field will allow users to provide an identifier that will be electronically transmitted to the customs authorities of the destination country. Reference numbers may also be stored in the address book for future use.

Attention

WEBAPI Changes – ZawartoscPrzesylkiZagranicznej

The following values will be deprecated in **Q1 2027**:

- SPRZEDAZ_TOWARU (Sale of Goods)
- PROBKA_HANDLOWA (Commercial Sample)
- INNE (Other), The value will require the **"wyjasnienie" (Explanation)** field to be completed, while the use of the Explanation field for all other values will be prohibited.

New Values Available in ZawartoscPrzesylkiZagranicznej from EN 17.2.0

- HANDEL_ELEKTRONICZNY (E-commerce)
- SPRZEDAZ_B2B (Business-to-Business Sale)

Schedule:

Test Environment: The test/integration environment will be made available in **October 2026**

Production Activation: The production deployment of the changes is planned for **Q1 2027**

The exact deployment date and any additional information related to the implementation will be communicated in subsequent announcements.

Thank you for your cooperation and for preparing your systems for the upcoming changes.

Poczta Polska Spółka Akcyjna
ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa
tel. 22 656 50 00, faks 22 656 59 15
NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 33 49 72
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
kapitał zakładowy: 964.140.000 zł, w całości wpłacony