

## Jak korzystać z „Nadaj Przesyłkę”

### I. Informacje podstawowe

Aplikacja „Nadaj przesyłkę” dostępna jest pod adresem internetowym: <https://e-nadawca.poczta-polska.pl/indywidualni> i jest przeznaczona dla klientów PP S.A., którzy nie mają zawartej pisemnej umowy na nadawanie przesyłek. Służy do ułatwienia procesu przygotowania materiału pocztowego do wysyłki przez klienta indywidualnego. Jej podstawową funkcjonalnością jest wsparcie wydruku nalepki adresowej dla:

- 1) Usługi kurierskiej
- 2) Usługi paczkowa
- 3) Paczki Pocztovej
- 4) Przesyłki poleconej
- 5) Paczki MINI
- 6) EMS

oraz umożliwienie przekazania w formie elektronicznej danych o przesyłce bezpośrednio do wybranej przez Klienta placówki nadawczej. Dzięki korzystaniu z narzędzia, skrócony jest czas potrzebny na wypełnienie przez klienta nalepki adresowej dla przesyłki oraz czas poświęcony przez pracownika PP na jego obsługę przy okienku.

Na chwilę obecną żądania nadawcy w zakresie zwrotu, zmiany adresu i adresata nie są realizowane dla przesyłek nadawanych za pośrednictwem aplikacji Nadaj przesyłkę.

Podawane przez aplikację ceny przesyłek są cenami netto. W przypadku usług list polecony i Paczka pocztowa podana cena netto równa się cenie brutto. W przypadku pozostałych usług do wskazanej przez system ceny netto należy doliczyć stawkę VAT w wysokości 23%

## II. Obsługa aplikacji

Po uruchomieniu programu na ekranie pojawia się okno Profil Nadawcy (Rys. 1), który należy zasilić danymi nadawcy. Wypełnienie wszystkich wymaganych pól umożliwi korzystanie z aplikacji. Wymagane pola zaznaczone są kolorem czerwonym.

The screenshot shows the 'ELEKTRONICZNY NADAWCA' application interface. At the top, there is a red header with the 'Poczta Polska' logo and the text 'ELEKTRONICZNY NADAWCA'. Below the header is a navigation bar with buttons for 'Start', 'Komunikaty', 'Indywidualni', 'Jak korzystać', 'Profil nadawcy', and 'Nowa przesyłka'. The main content area is titled 'Przesyłki' and contains a 'Profil nadawcy' form. The form has the following fields and options:

- Urząd nadania \* (dropdown menu): Abramów ul. 22 Lipca 2 (UP Abramów)
- Nazwa \* (text input field, highlighted in red)
- Nazwa od (text input field)
- Ulica \* (text input field, highlighted in red)
- Numer domu \* / numer lokalu (text input field, highlighted in red)
- Kod pocztowy \* miejscowość \* (text input fields, highlighted in red)
- Email (text input field)
- Telefon komórkowy (text input field)
- Telefon (text input field)
- Fax (text input field)
- Ustawienie wydruku kopert i etykiet dla przesyłek listowych (dropdown menu): Koperta C6
- Zapamiętaj na tym komputerze (checkbox, checked)
- Oświadczam, że zapoznałem się z zasadami korzystania z aplikacji "Nadaj przesyłkę" (checkbox, checked)
- Instrukcja korzystanie z aplikacji dostępne tutaj (checkbox, checked)
- Przepraszam za opóźnieniem \* (text input field, highlighted in red)
- gHQAK logo
- Zmień button


At the bottom of the page, there is a red footer with the following text:

Poczta Polska Spółka Akcyjna, ul. Stawki 2, 00-940 Warszawa NIP: 525-000-73-13, KRS: 0000334972  
Sąd Rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy kapitał zakładowy: 774 140 000, w całości wpłacony.

Poczta Polska S.A. (c) 2013. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Rys. 1. Okno Profil nadawcy po uruchomieniu Nadaj przesyłkę

Po zakończeniu wprowadzania danych konieczne jest każdorazowe wprowadzenie żądanej przez system informacji do mechanizmu „Captcha”, w celu ich potwierdzenia.

 Poczta Polska  
ELEKTRONICZNY NADAWCA

Informacje zapisane

Start   Komunikaty   **Indywidualni**

Jak korzystać: [Profil nadawcy](#)   Nowa przesyłka

**Przesyłki**

**Profil nadawcy**

Urząd nadania\*  
Warszawa ul. Świętokrzyska 31/33 (UP Warszawa) ▼

Nazwa\*  
Jan Nowak

Nazwa c.d.  
JA-NOW

Ulica\*  
Miodowa

Numer domu\* / numer lokalu  
8 / 16

Kod pocztowy\* miejscowość\*  
00-065 Warszawa

Email  
ja-now@gmail.com

Telefon komórkowy  
790111222

Telefon  
22 555 55 55


Fax  
22 555 55 66

Ustawienie wydruku kopert i etykiet dla przesyłek listowych  
Koperta C6 ▼


Zapamiętaj na tym komputerze

Oświadczam, że zapoznałem się z zasadami korzystania z aplikacji "Nadaj przesyłkę"

Instrukcje korzystania z aplikacji dostępne [tutaj](#)

Przełącz listy z ocrakia\*  
gHQAk  


[Zmień](#)

 Poczta Polska Spółka Akcyjna, ul. Stawki 2, 00-940 Warszawa NIP: 525-000-73-13, KRS: 0000334972  
Sąd Rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy kapitał zakładowy: 774 140 000, w całości wpłacony
 Poczta Polska S.A. (c) 2013. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Rys. 2. Okno po ustawieniu Profilu nadawcy

W wymaganych polach formularza należy podać dziewięć cyfr numeru telefonu w sieci operatora krajowego z tym, że w przypadku numeru telefonu w sieci telefonii stacjonarnej należy podać numer telefonu wraz z numerem kierunkowym.

Po wypełnieniu wszystkich wymaganych pozycji w oknie Profil nadawcy możliwe jest przejście do zakładki Nowa przesyłka, w której możliwe jest przygotowanie przesyłki do nadania (Rys. 3).

**Poczta Polska**  
ELEKTRONICZNY NADAWCA

Start | Komunikaty | Indywidualni

Jak korzystać | Profil nadawcy | **Nowa przesyłka**

**Przesyłki**

**Zbiór/Usługa**  
Usługa: Paczka Poczтовая

**Adresat**  
Nazwa:   
Nazwisko:   
Ulica:   
Numer domu / numer lokalu:   
Kod pocztowy:  miejscowość:   
Telefon:   
Pocztę Restante:

**Opis przesyłki**  
Dodatkowy opis przesyłki:

**Cena/Numer nadania**  
Cena netto: 0.00  
Numer nadania:

**Atrybuty**  
Kategoria:  Priorytet  Ekonomiczna  
Gabaryt:  Gabaryt A  Gabaryt B  
Mesaż:   
Elektroniczne Potwierdzenie Doręczenia / Zwrotu:  SMS

**Usługi dodatkowe**

**Captcha**  
Prześliznij tekst z obrazka:   
**iTVNj**


**Dalej**

Poczta Polska Spółka Akcyjna, ul. Sławką 2, 00-940 Warszawa NIP: 525-000-73-13, KRS: 0000334872  
Sąd Rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy kapitał zakładowy: 774 140 000, w całości wpłacony

Poczta Polska S.A. (c) 2013. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Rys. 3. Okno Nowa przesyłka

W celu przygotowania nalepki adresowej i wysłania informacji do PP S.A. konieczne jest wybranie rodzaju usługi (Rys. 3a) ewentualnych usług komplementarnych oraz wypełnienia danych adresata (Rys. 4).

 Poczta Polska  
ELEKTRONICZNY NADAWCA

Start | Komunikaty | Indywidualni

Jak korzystać | Profil nadawcy | **Nowa przesyłka**

Przesyłki

**Zbiór/Usługa**

Usługa  
Przesyłka polecona ▼

- Pocztex
- Usługa paczkowa
- Paczka Pocztaowa**
- Przesyłka polecona
- Zagraniczna paczka do Unii Europejskiej
- Zagraniczna paczka pozostałe kraje
- Zagraniczna przesyłka polecona
- EMS do Unii Europejskiej
- EMS pozostałe kraje
- Paczka MINI

Kod pocztowy \*    miejscowość \*

Telefon:

Poste Restante

**Opis przesyłki**

Dodatkowy opis przesyłki

**Dalej**

**Cena/Numer nadania**

Cena netto: 0.00  
Numer nadania

**Atrybuty**

Kategoria  
 Priorytet     Ekonomiczna

Gabaryt  
 Gabaryt A     Gabaryt B


Wiadomość


Elektroniczne Potwierdzenie Doręczenia / Zwrotu  
 SMS    ▼   

**Usługi dodatkowe**

**Captcha**

Przeplisz tekst z obrazka \*

**iTVNj** 

 Poczta Polska Spółka Akcyjna, ul. Ślaska 2, 00-940 Warszawa NIP: 525-000-73-13, KRS: 0000334572  
 Sąd Rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy kapitał zakładowy: 774 140 000, w całości wpłacony

Poczta Polska S.A. (c) 2013. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Rys. 3a. Okno Nowa przesyłka

**Poczta Polska**  
ELEKTRONICZNY NADAWCA

Przesyłka zapisana

DLA BIZNESU | DLA CIEBIE | Aktualności | Sklep internetowy z e-nadawcą

Jak korzystać | Profil nadawcy | Nadaj przesyłkę | Nie masz konta? Zarejestruj się | Zaloguj się

**Przesyłki**  
00959007733039105005

<p><b>Ziórni/Usługa</b></p> <p>Usługa Paczka Poczтовая</p> <p><b>Adresat</b></p> <p>Nazwa Maria Kowalska</p> <p>Nazwa cd</p> <p>Ulica Al. Niepodległości</p> <p>Numer domu / numer lokalu 12 / 127</p> <p>Kod pocztowy / miejscowość 01-222 WARSZAWA</p> <p>Telefon komórkowy (9 cyfł) 797111222</p> <p>Email</p> <p>Telefon</p> <p>Poste Restante <input type="checkbox"/></p> <p><b>Opis przesyłki</b></p> <p>Dodatkowy opis przesyłki</p>	<p><b>Cena/Numer nadania</b></p> <p>Cena netto(18.00)* 18.00</p> <p>Numer nadania 00959007733039105005</p> <p><b>Atrybuty</b></p> <p>Kategoria <input type="radio"/> Priorytet <input checked="" type="radio"/> Ekonomiczna</p> <p>Gabaryt <input checked="" type="radio"/> Gabaryt A <input type="radio"/> Gabaryt B</p> <p>Masa(kg) 2.540</p> <p><b>Usługi dodatkowe</b></p> <p>Zadeklarowana wartość(zł) <input checked="" type="checkbox"/> 250.00</p> <p>Powierzenie odbioru(psz) <input type="checkbox"/></p> <p>Żądanie zwrotu/dostania <input type="checkbox"/></p> <p><b>Captcha</b></p> <p>Przeprasz tekst z obrazka <input type="text" value="o51z6"/></p>
--	---

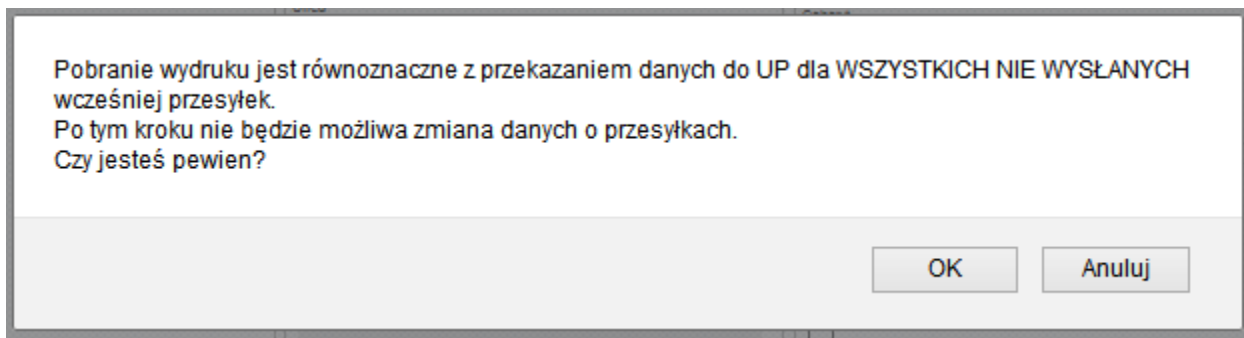
Poczta Polska Spółka Akcyjna, ul. Stawki 2, 00-940 Warszawa NIP: 525-000-73-13, KRS: 0000324972  
 Sąd Rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy księgił zakładowy: 174.140.000, w osłoda wpłacołny

Poczta Polska S.A. (c) 2013. Wszelkie prawa zastrzeżone.

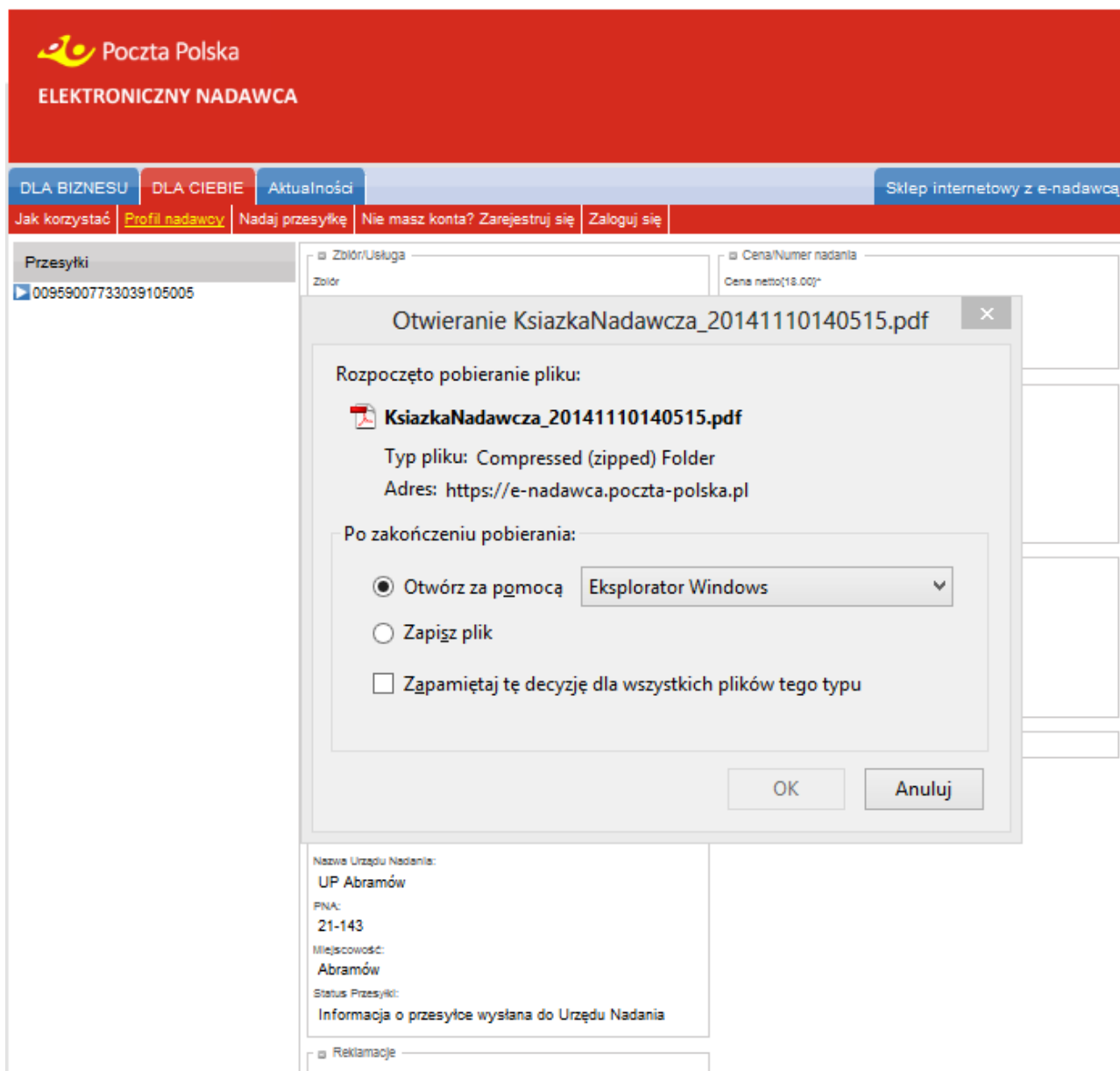
Rys. 4. Okno Nowa przesyłka po wybraniu usługi i uzupełnieniu wymaganych pozycji

Po zakończeniu wprowadzania danych przesyłki poprzez wybór przycisku „Pobierz nalepkę & Wyślij” albo „Pobierz książkę nadawczą” dokonuje się wysłanie danych do PP S.A. oraz wydruk nalepki adresowej albo książki nadawczej. Operacje te poprzedzone są pojawieniem się komunikatu potwierdzającego chęć pobrania nalepki adresowej/książki nadawczej i wysłania danych do UP (Rys.5).

Plik nalepki adresowej/plik książki nadawczej może być otwarty lub zapisany (Rys. 6) do późniejszego wydruku (Rys. 7, Rys. 7a).



Rys. 5. Komunikat o przekazaniu danych do UP



Rys. 6. Okno pobierania pliku PDF

**PACZKA POCZTOWA**

NADAWCA: Nr tel. 22 555 55 55  
Jan Nowak  
JA-NOW  
Miodowa 8/16  
00-965 WARSZAWA

Wartość: zł 250 gr 00  
Słownie: dwadzieścia pięć złotych i zero groszy

Adresat: Nr tel. 797 11 1222  
Maria Kowalska  
Al. Niepodległości 12/127  
**01-222 WARSZAWA**

Masa: ~ 2,540  
Oznaczenie opłaty: Nadano w UP Abramów

Poczta Polska

**PACZKA POCZTOWA**

NADAWCA: Nr tel. 22 555 55 55  
Jan Nowak  
JA-NOW  
Miodowa 8/16  
00-965 WARSZAWA

Wartość: zł 250 gr 00  
Słownie: dwadzieścia pięć złotych i zero groszy

Adresat: Nr tel. 797 11 1222  
Maria Kowalska  
Al. Niepodległości 12/127  
**01-222 WARSZAWA**

Masa: ~ 2,540  
Oznaczenie opłaty: Nadano w UP Abramów

Poczta Polska

Dzień nadejścia PACZKI POCZTOWEJ	Do zaplacenja	Znamiona dowodu tożsamości	
	Przechowywanie	Rodzaj dokumentu:	
Autyzowano dnia	zł ..... gr .....	seria ..... numer .....	
	zł ..... gr .....	wydany przez .....	
Autyzowano ponownie dnia	Dostanie	Pokończenie odbiorcy	
	zł ..... gr .....	Paczki otrzymana(m) w dobrym stanie	
Autyzowano ponownie dnia	Zwrot	(podpis)	
	zł ..... gr .....	Nr rejonu	Doręczyl
Autyzowano ponownie dnia	Razem	Nr listy oddawczej	Wydał
	zł ..... gr .....		

Rys. 7. Widok nalepki adresowej

Imię i nazwisko (nazwa) oraz adres nadawcy Jan Nowak JA-NOW Miodowa 8/16 00-965 WARSZAWA

Urząd nadania:  
UP Abramów

**Paczka pocztowa**

Lp.	ADRESAT (imię i nazwisko lub nazwa)	Dokładne miejsce dorużenia	Kwota zadekl. wartości		Masa		Numer nadawczy	Uwagi	Opłata		Kwota pobrania	
			zł	gr	kg	g			zł	gr	zł	gr
1	Maria Kowalska	Al. Niepodległości 12/127 01-222 WARSZAWA	250	00	2	540	00959007733039105005	W.P.	18	00		
R A Z E M :			250	00	2	540			18	00	0	00

Rys. 7a. Widok książki nadawczej

Po wprowadzeniu danych o przesyłce i wyborze przycisku Dalej, wprowadzona przesyłka zostaje uwidoczniona w panelu Przesyłki znajdującym się po lewej stronie okna. Przesyłki do momentu wyboru przycisku „Pobierz nalepkę & Wyślij” albo „Pobierz książkę nadawczą” można dowolnie edytować. Po przekazaniu danych do UP możliwy jest wyłącznie podgląd wprowadzonej przesyłki (Rys. 8).



**Poczta Polska**  
ELEKTRONICZNY NADAWCA

DLA BIZNESU | DLA CIEBIE | Aktualności | Sklep internetowy z e-nadawcą

Jak korzystać | **Profil nadawcy** | Nadaj przesyłkę | Nie masz konta? Zarejestruj się | Zaloguj się

**Przesyłki**  
00959007733039105005

**Zobór/Usługa**  
Zobór: 2014-11-10  
Autor Zoboru: nobody nobody  
Usługa: Paczka Pocztowna

**Adresat**  
Nazwa: Maria Kowalska  
Nazwa cd:  
Ulica Numer domu / numer lokalu: Al. Niepodległości 12/127  
Kod miejscowości: 01-222 WARSZAWA  
Telefon komórkowy: 797111222  
Email:  
Telefon:  
Pozostałe dane: nie

**Śledzenie**  
Link Śledzenia przesyłki

**Nadanie**  
Nazwa Urzędu Nadania: UP Abramów  
FINA: 21-143  
Miejscowość: Abramów  
Status Przesyłki: Informacja o przesyłce wysłana do Urzędu Nadania

**Reklamacje**  
Sektora Reklamacji: Sekcja Reklamacji Usług Pocztowych Lublin

**Cena/Numer nadania**  
Cena netto(18.00)\*: 18.00  
Numer nadania: 00959007733039105005

**Atrybuty**  
Kategoria: Ekonomiczna  
Geobryt: GABARYT\_A  
Masa(kg): 2.540

**Usługi dodatkowe**  
Zadeklarowana wartość(PLN): 250.00  
Potwierdzenie odbioru: 0  
Żądanie zwrotu/dostarczenia: nie

**Opis**

Pobierz nalepkę | Pobierz książkę nadawczą | Nowa przesyłka

Poczta Polska Spółka Akcyjna, ul. Stawki 2, 00-940 Warszawa NIP: 525-000-73-13, KRS: 0000334972  
Sąd Rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy kapitał zakładowy: 774 140 000, w całości wpłacony

Poczta Polska S.A. (c) 2013. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Rys. 8. Okno podglądu wprowadzonej przesyłki

Po wypełnieniu wszystkich wymaganych pól i akceptacji ich zawartości Klient we własnym zakresie drukuje właściwą nalepkę adresową.

Przesyłkę oraz nalepkę adresową Klient dostarcza do wskazanej przez siebie placówki pocztowej w terminie siedmiu dni, licząc od dnia dokonania wydruku nalepki adresowej. Przekroczenie terminu skutkować będzie usunięciem informacji z Nadaj Przesyłkę i brakiem możliwości nadania przesyłki przy zastosowaniu wydrukowanej nalepki adresowej.

### III. Ogólne zasady użytkowania

Klient ma obowiązek korzystania z Nadaj Przesyłkę zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w sposób nieutrudniający jej funkcjonowania, w tym poprzez użycie oprogramowań lub urządzeń niepowodujących zakłócenia pracy aplikacji lub jej uszkodzenia.

Placówce pocztowej nadawczej przysługuje prawo do zmian treści nalepki adresowej w zakresie masy i opłaty przesyłki tak, aby jej treść była zgodna ze stanem faktycznym.

Potwierdzeniem nadania przesyłki jest przekazanie Klientowi z Nadaj Przesyłkę raportu dziennego. Przekazanie następuje w dniu następnym po dniu nadania przesyłki drogą elektroniczną.

Na żądanie Klienta, placówka pocztowa nadawcza dokonuje potwierdzenia nadania przesyłki, przy zastosowaniu odcinka nalepki adresowej. W tym celu Klient ma obowiązek dostarczyć dwa egzemplarze nalepki adresowej.

Przy ponownym korzystaniu z funkcjonalności Nadaj przesyłkę system wykorzystuje mechanizm plików cookie dla ułatwienia procesu nadawania.

Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Nadaj Przesyłkę Klient winien przekazywać pocztą elektroniczną na adres: **wsparcie.kep@warszawa.poczta-polska.pl**

W sprawach nieuregulowanych powyższymi zapisami mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące oraz regulaminy i cenniki Poczty Polskiej S.A. dotyczące usług pocztowych obsługiwanych przez funkcjonalność Nadaj przesyłkę.