

INSTRUKCJA KORZYSTANIA Z SYSTEMU ELEKTRONICZNY NADAWCA W RAMACH OBSŁUGI ZAMÓWIEŃ Z SERWISU ALLEGRO

MATERIAŁ DLA KONTRAHENTÓW POCZTY POLSKIEJ



1. Spis treści

1	Wp	rowadzenie	.2
2	Alle	gro w pigułce	.2
	2.1	Model rozliczeń	.2
	2.2	Allegro SMART!	.3
3	Spo	osoby dostawy Poczty Polskiej obsługiwane przez serwis Allegro.pl	.3
	3.1	Opłacane przez Nadawcę	.3
	3.2	Opłacane przez Allegro	.5
4	Imp	oort i obsługa zamówień pobranych z serwisu Allegro.pl	.6
	4.1	Dodanie w Elektronicznym Nadawcy konta z serwisu Allegro.pl	.6
	4.2	Pobieranie zamówień z serwisu Allegro.pl	.9
	4.3	Import zamówień do Elektronicznego Nadawcy1	1
5	Obs	sługa przesyłek do zaimportowanych zamówień1	2
	5.1	Oznaczenia przesyłek utworzonych do zamówień z serwisu Allegro.pl1	2
	5.2	Tworzenie przesyłek na koncie Elektronicznego Nadawcy1	15
	5.3	Przygotowanie przesyłek do nadania1	6
6	Wy	syłam z Allegro1	17
	6.1	Dodanie umowy własnej1	8
	6.2	Tworzenie przesyłki do zamówienia – przykładowy proces2	20

1 Wprowadzenie

Instrukcja została przygotowana w celu zapewnienia wsparcia współpracy Poczty Polskiej S.A. z Allegro.pl, w oparciu o serwery testowe zarówno po stronie Poczty Polskiej jak i Allegro.pl.

Dokument zawiera opis działań użytkowników zarówno po stronie serwisu Allegro.pl jak i aplikacji Elektroniczny Nadawca, począwszy od etapu wystawiania przedmiotów i udostępniania sposobów dostawy, aż do przygotowania i wygenerowania etykiety nadawczej.

Elektroniczna wersja instrukcji w celu zwiększenia wygody wyszukiwania informacji, posiada interaktywne odnośniki w postaci linków oznaczonych kolorem niebieskim (źródła zewnętrzne) oraz kolorem zielonym (elementy dokumentu).

2 Allegro w pigułce

2.1 Model rozliczeń

Model rozliczeń, w którym **opłaty za przesyłki (za: nadanie, usługi dodatkowe oraz zwrot**y **przesyłek niedoręczonych) sprzedawca rozlicza** bezpośrednio **z serwisem Allegro.pl** – a nie jak dotychczasowo z Pocztą Polską S.A. Tym samym w przedmiotowym modelu, Allegro.pl stanie się płatnikiem za przesyłki, w przypadku wyboru jednej z poniższych metody dostawy:

 Allegro Pocztex Kurier opłata z góry opłata przy odbiorze Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex opłata z góry opłata przy odbiorze Allegro Automat Pocztex opłata z góry opłata z góry 	metody dostaw powiązane z usługą Pocztex 2.0.
 Allegro Pocztex Kurier 48 opłata z góry opłata przy odbiorze Allegro Punkty Poczta, Żabka opłata z góry opłata przy odbiorze 	metody dostaw powiązane z usługą Pocztex Kurier 48.
 Allegro Przesyłka Polecona opłata z góry 	metoda dostawy powiązana z usługą Przesyłka firmowa eCommece.

Sprzedawca, aby mieć **możliwość** udostępnienia wymienionych metod dostawy oraz **bezpośredniego rozliczania** się z Allegro.pl:

- musi podczas tworzenia przesyłki posługiwać się pełnym adresem e-mail przypisanym do zamówienia w serwisie Allegro.pl,
- musi spełnić określone przez Allegro.pl warunki, które szczegółowo zostały opisane <u>tutaj</u>,
- ewentualnie mieć podpisaną umowę z Pocztą Polską na nadawanie przesyłek, w tym celu sprzedawca powinien skontaktować się z opiekunem klienta np. poprzez <u>formularz kontaktowy.</u>

2.2 Allegro SMART!

Specjalna oferta serwisu Allegro.pl **skierowana do Kupujących**. Dostęp do oferty Allegro SMART! kupujący otrzymuje poprzez wykupienie miesięcznego lub rocznego abonamentu. W okresie wykupionego abonamentu, może korzystać z:

- nielimitowanej ilości dostaw zamówień z oferty Allegro SMART!,
- bezpłatnego zwrotu towarów zamawianych w ofertach Allegro SMART!,
- limitowanych ofert specjalnych Allegro SMART!

Sprzedający aby posiadać oferty w ramach Allegro SMART! **nie musi podpisywać żadnej dodatkowej umowy** z Pocztą Polska – **wystarczy, że spełni <u>warunki opisane</u>** na stronie Allegro.pl oraz posiada umowę na nadawanie przesyłek danego rodzaju usług za pośrednictwem Poczty Polskiej. Więcej informacji szczegółowych na temat Allegro SMART! można przeczytać w <u>serwisie Allegro.pl</u>.

3 Sposoby dostawy Poczty Polskiej obsługiwane przez serwis Allegro.pl

3.1 Opłacane przez Nadawcę

Przesyłki, których koszty związane z nadaniem oraz usługami dodatkowymi, będą opłacane bezpośrednio przez Nadawcę:

- a) nie zawierają w nazwie przedrostka "Allegro"
- b) zostały prawidłowo zweryfikowane przez Allegro. Podanie nieprawidłowego maila przypisanego do transakcji lub jego brak równoznaczny jest z obciążeniem kosztami Nadawcy.

Sprzedawcy, w ramach umów zawartych z Pocztą Polską S.A., mogą udostępnić w serwisie Allegro.pl następujące metody dostawy, umieszczone w sekcji *Pozostałe metody dostawy*:

Pozostałe metody dostaw					
Podpisz umowę i ro	ozlicz się we własnym zakresie z przewoźnikie	n. Sprawdź szczegóły.			
Kurier	Odbiór w punkcie	Paczki pocztowe i listy			
Kurier Pocztex	Automat Pocztex	Paczka pocztowa ekonomiczna			
opłata z góry	opłata z góry	📄 opłata z góry			
opłata przy odbiorze	Paczka24 Odbiór w Punkcie	Paczka pocztowa priorytetowa			
Pocztex Kurier24	opłata z góry	📄 opłata z góry			
opłata z góry	opłata przy odbiorze	Paczka24			
opłata przy odbiorze	Odbiór w Punkcie Pocztex	📄 opłata z góry			
Pocztex Kurier48	opłata z góry	opłata przy odbiorze			
opłata z góry	opłata przy odbiorze	Paczka48			
opłata przy odbiorze	Punkty Poczta, Żabka	opłata z góry			
	opłata z góry	opłata przy odbiorze			
	opłata przy odbiorze	List polecony ekonomiczny			
		opłata z góry			
		List polecony priorytetowy			
		opłata z góry			
		List ekonomiczny			
		opłata z góry			
		List priorytetowy			
		opłata z góry			

Metody dostaw: Kurier Pocztex, Automat Pocztex oraz Odbiór w Punkcie Pocztex – są powiązane z usługą Pocztex 2.0.

Metody dostaw: Pocztex Kurier 48 oraz Punkty Poczta, Żabka – są powiązane z usługą Pocztex Kurier 48.

Pozostałe metody dostaw, są powiązane z usługami zgodnie z zawartymi w nich nazwami.

Każda z **powyższych metod** zostanie **zaimportowana do konta** w aplikacji Elektroniczny Nadawca. Szczegółowe informacje o imporcie i obsłudze zamówień opisane są w rozdziale **4** oraz rozdziale **5.2**.

3.2 Opłacane przez Allegro

Allegro.pl w celu wyróżnienia metod dostawy, za które będzie bezpośrednio rozliczało się ze Sprzedającym pozostanie przy oznaczeniu ich przedrostkiem *"Allegro"*. Klienci, którzy **spełnią wszystkie wymagania opisane** w rozdziale **2.1 mogą udostępnić** w serwisie Allegro.pl **następujące metody** dostawy dostępne w sekcji *Sposób rozliczeń Allegro Standard*:

Sposób rozliczeń Allegro Standard	
Metody dostaw, dzięki którym Twoje oferty mogą otrzymać oznac Skorzystaj z atrakcyjnych cen. Nadawaj bez umowy dzięki Wysyłar	zenie Smart! m z Allegro i rozliczaj opłaty bezpośrednio z nami. Sprawdź szczegóły.
Allegro Kurier Pocztex	Allegro Pocztex Kurier 48 Sprawdź szczegóły.
opłata przy odbiorze	opłata przy odbiorze
Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex	Allegro Punkty Poczta, Żabka Sprawdź szczegóły.
opłata przy odbiorze	opłata z góry
Allegro Automat Pocztex	opłata przy odbiorze
opłata z góry	Allegro Przesyłka polecona Sprawdź szczegóły.
	opłata z góry

Każda z **powyższych metod** zostanie **poprawnie zaimportowana do konta** w aplikacji Elektroniczny Nadawca.

UWAGA!!!

Elektroniczny Nadawca nie jest podmiotem decydującym o obciążeniu kosztami przesyłki Informacje o tym, kto zostanie płatnikiem za tworzoną przesyłkę, przekazywane są z serwisu Allegro.pl na podstawie adresu e-mail w domenie allegromail.pl. Podanie nieprawidłowego maila, jego brak lub utworzenie przesyłki do zamówienia nieopłaconego równoznaczne jest z obciążeniem kosztami Nadawcy przesyłki.

4 Import i obsługa zamówień pobranych z serwisu Allegro.pl

4.1 Dodanie w Elektronicznym Nadawcy konta z serwisu Allegro.pl

W celu umożliwienia pobierania zamówień z serwisu Allegro.pl do Elektronicznego Nadawcy, istnieje konieczność dodania w Elektronicznym Nadawcy, konta sprzedażowego z serwisu Allegro.pl. Każdy użytkownik, który nie dokonywał importu transakcji z Allegro, musi je dodać. W tym celu należy:

1. Zalogować się do <u>Elektronicznego Nadawcy</u> używając swojego loginu i hasła:



2. Przejść do sekcji *Ustawienia > Lista kont Allegro* i wybrać znajdujący się po lewej stronie zielony przycisk "+":

Poczta Polska ELEKTRONICZNY NADAWCA	
Start Przesyłki Książka adresowa Ustawienia Narzędzia Raporty	Wyloguj
Ustawienia Profile nadawcy Lista użytkowników Lista kont Allegro Zmiana hasła Sklep dla	eZwrotów ﷺ EN ➡ PL
Lista kont Allegro	

3. Nastąpi przekierowanie do serwisu Allegro.pl, gdzie należy podać dane logowania konta sprzedażowego:

allegro			
Zaloguj się			
Login lub e-mail Login lub e-mail	O Numer telefonu BETA		
Hasło			POKAŻ
Nie pamiętam hasła		ZALOGUJ SIĘ	

4. Pozytywna weryfikacja (podanie prawidłowych danych logowania) spowoduje automatyczne przeniesienie do aplikacji Elektroniczny Nadawca i dodanie konta sprzedażowego Allegro.pl, co zostanie potwierdzone komunikatem "Konto Allegro zostało dodane.":

Poczta Pol ELEKTRONICZNY N	ska ADAWCA			
	Konto	Allegro zostalo dodane.		
Start Przesylki Ksiąz	ka adresowa Ustawienia Narzędz	ia Raporty		Wylogu
Ustawienia Profile nadawcy	Lista uzytkowników Lista kont Allegro	Zmiana hasla Sklep dla eZwrotów	1	RREN = PL
		Dane konta w Allegro		
	Natara kirris 9022-05-05 23.02.4 14 specializary 49922706	diwfez token Usuri		
0		Lista kont Allegro		
L.p. Nazwa konta	Ważność tokena 2022-05-05 23:02:41	Id sprzedawcy 49922706	Autoryzacja OAUTH2	API REST_API

W przypadku posiadania więcej niż jednego konta sprzedażowego w serwisie Allegro.pl, kolejne konta można dodać powtarzając procedurę opisaną w punktach 1 - 4.

5. Aplikacja Elektroniczny Nadawca umożliwia oznaczenie opcji pobierania tylko kompletnych transakcji. W tym celu należy przejść do sekcji Ustawienia i w strefie Allegro zaznaczyć checkbox "Importuj tylko kompletne transakcje":

esylki Książka adresowa Ustawienia	Narzędzia F	taporty			Wylo
Profile nadawcy Lista użytkowników Lista kont	Allegro Zmian	a hasla Si	klep dla eZwrotów		KK EN
	31	Ustawienia			
n Rachunki dla pobrania		- P	rzesyłki listowe		
Podatawowy numer rachunku		Speed	ób nadawania numeru dia proesylki	poleconej	
			Automatyczny O Nale	okiz rolki O Be	z numeru
Pomooniczy numer rachunku t		Forza	ękowy numer nadania z roki		
Pomooniczy numer rachunku 2		Hoáč r	numerów nadania z roki / Pozostak	numerów na rolce	
Pomooniczy numer rachunku 1		Obec	ny numer nadania z roki		
a Ustawienia wydruków		Kohoo	ovy numer nadania z rolki		
Domyšinia generowaty wydruk stamplowane / niestamplowane					
tiesterminutne Sterminutne		Ko	vene wydruku kopen i etykiet dia P operta CS	rzesyłek Listowych	~
Ustawienie wydruku przesylek Pocztaw Kurier 48		Desky	dana adapata na karastata landi		
Normalny wydruk	~		у сале всления на коресколерно	ines.	
Ustawienie wydruku przesyłek Pocztew		Druky	dane nadawoy na kopertach/etyki	rach	
Etykieta 100 x 170 mm (etykieta pojedyncza) ~				
Ustawienie wydruku przestylek eZwrot		Druku	dane oplata pocztowa na koperta	dvietykietach	
Etykieta 100 x 170 mm (etykieta pojedyncza) 🗸	Second	de nadauania numero dia pressuiti	colacorai ratraticittai	
Ustawienie wydruku przesyłek Usługa Paczkowa			tuden stars.	0.000	
Normalny wydruk	~	Proes	Automatyczny ofei listowe - format wythyku	O bez numeru	
Ustawania wydruku Przesyłka Paletowa			DOE	0.70	
Normalny wydruk	~			- Inc	
Ustawienie wydruku przesyłek Poczłes Procedura		a A	Jiegro		
Normalny wydruk	~	1046 v	wyników wyszukiwania Allégro na s	rone	
Ustawienie wydruku dektaracji celnej CN22		20	~		
Normalny wydruk	~	Spood	ób sortowania wyników wyszukiwan	ia Allegro	
Ustawenie wydruku przesyłsk Paczka Zagraniczna Premium *		Da	ata transakcji 👻		
Normainy wydruk	•	۰ ()	Rosnaco	O Malejąco	
Wydruk nalepki żwrotnej dla przesyłki Poliztes i Usługi Paliżkowej		Teórz	t opis przesyłki przy importile Allegr	÷ .	
ID karty OPNA klanta		Nk	ck + Numer aukcji	~	
on starth on one starting		Import	nuj tylko kompletne transakcje		
Ustaviania wydrużu przesylak zarodnych					
Normalny wydruk	v	Zapra	owi accenie pola spowoduje pobranie ty	iko aukoji, dla których kupuja	dy wypełnił formularz
		: pospig	zecazowy Brak zaznaczenia spow	sorile bopcauje nezhatycy er	rech, dra edorych

4.2 Pobieranie zamówień z serwisu Allegro.pl

 W celu pobrania zamówień z serwisu Allegro.pl należy przejść do sekcji Narzędzia > Allegro (API), , a następnie wybrać niebieski przycisk "Pobierz zamówienia z Allegro". Zostaną pobrane zamówienia z zaznaczonych kont sprzedażowych.

Poczta Polsk ELEKTRONICZNY NA	a DAWCA	
Start Przesylki Książka	adresowa Ustawienia Narzędzia Raporty	Wyloguj
Allegro (API) Szablony Zakro	sy numerów Weryfikacja kodów miejscowych Weryfika	icja obszarów doręczeń 🛛 🗮 EN I 💳 PL
Pobieranie zamówień		Pobleranie zamówień z Allegro
Zamówienia do importu	Konto Alegre	
Zamówienia zaimportowane)	Pobierz zamówienia z Allegro
Zamówienia usunięte		

2. Zakończenie pobierania zamówień zostanie potwierdzone krótkim komunikatem:

20 Poczta Polska ELEKTRONICZNY NADAWCA		
	Zakończyłem import danych dla konta ppsatest	
Start Przesyłki Książka adresowa	a Ustawienia Narzędzia Raporty	Wyloguj
Allegro (API) Szablony Zakresy numeró	w Weryfikacja kodów miejscowych Weryfikacja obszarów doręczeń	🕷 EN 🔤 PL
Pobieranie zamówień	Pobieranie zamówień z Allegro	
Zamówienia do importu	Konto Allegro psatest	
Zamówienia zaimportowane	Postęp pobierania danych	
Zamówienia usunięte	100% Trwa pobieranie daných z Aliegro dla konta ppsatest, pobrano 13	zoarzen

3. Po zakończeniu pobierania zostanie wyświetlona lista transakcji, które będą oznaczone kolorami, według statusów przesyłanych przez serwis Allegro.pl:

L.p. 🗆	Numer	Opis przedmiotu	Nick kupującego	Data transakcji V A	Konto Allegro	Rodzaj przesyłki
1. 🗆		The bright benefities an	Tana Tan	2022-03-29 09:53:54		Pocztex2021 Serwis Kurler
2. 🗆		time of the pro-	***	2022-04-27 09:52:00		Pocztex2021 Serwis Kurier [Pobr.]
3. 🗆		The state of the s	1.00	2022-04-29 10:08:21		Pocztex2021 Serwis Kurler [OwA]
4. 🔾	11777122177	The second secon	**************************************	2022-04-29 10:16:04	e e e e e e e e e e e e e e e e e e e	Pocztex2021 Serwis Kurier [OwP]
5. 🗆		TETT Sugar Landaue an	*** **********************************	2022-05-05 11:29:19		Pocztex2021 Serwis Kurier [OwA] [brak adresata]

Status	zamo	wier	nia

- Zamówienia bez wypełnionego formularza posprzedażowego
- Zamówienia z możliwością modyfikacji w Allegro (nieopłacone)
- Zamówienia gotowe do wysłania (opłacone lub za pobraniem)

UWAGA !!!

Zalecamy import zamówień wyłącznie oznaczonych statusem zielonym – status ten oznacza, że wszystkie dane zaimportowane z serwisu Allegro.pl są zgodne z formularzem posprzedażowym wypełnionym przez kupującego, a transakcja jest zatwierdzona przez serwis Allegro.pl.

Przesyłki tworzone z zamówień oznaczonych innym statusem, będą generowane jako błędne. Serwis Allegro.pl nie przekazuje danych z formularza posprzedażowego dla zamówień niezakończonych.

4. Aktualizacja statusu pobranych zamówień:

następuje w sytuacji ponownego wywołania funkcjonalności "Pobierz zamówienia z Allegro"

20 Poczta Polska ELEKTRONICZNY NADAWCA		
Start Przesyłki Książka adresowa	Ustawienia Narzędzia Raporty	Wyloguj
Allegro (API) Szablony Zakresy numerów	Weryfikacja kodów miejscowych Weryfikacja obszarów doręczeń	👯 EN 💳 PL
Pobieranie zamówień	Pobieranie zamówień z Allegro	
Zamówienia do importu	Konto Allegro	
Zamówienia zaimportowane		Pobierz zamówienia z Allegro
Zamówienia usunięte		

- możliwa jest poprzez ręczne wywołanie funkcjonalności "Aktualizuj statusy zaznaczonych. W tym celu, należy oznaczyć zamówienia, których status będzie aktualizowany, następnie z rozwijanej na dole listy wybrać: "Aktualizuj statusy zaznaczonych" i zatwierdzić niebieskim przyciskiem "Wykonaj":

				Zamówienia do imp	ortu pobrane z Alle	gro	
L.p.	0	Numer	Opis przedmiotu ▼▲	Nick kupującego	Data transakcji	Konto Allegro	Rodzaj przesyłki
1.			The state of the s		2022-03-29 09:53:54		Pocztex2021 Serwis Kurier
2.	0		time of any provide the second	80:11.001/	2022-04-27 09:52:00		Pocztex2021 Serwis Kurier [Pobr.]
З.	Ó		The second secon		2022-04-29 10:08:21		Pocztex2021 Serwis Kurier [OwA]
4.	0		and strangers and strangers and	1	2022-04-29 10:16:04		Pocztex2021 Serwis Kurler [OwP]
5,	0		The state of the second	·····	2022-05-05 11:29:19		Pocztex2021 Serwis Kurier [OwA] [brak adresata]
Aktua Impoi Impoi Połąc Rozła Usuń	ilizu ituj 2 rtuj 1 iz 28 icz 2 zaz	j statusy zazna zaznaczone wszystkie znale: iznaczone zaznaczone naczone tałałusy zaznac	czonych v Wykonaj zione v rozeni koni koni czonych				Bądźmy w kontakcie 801 333 444 (+48) 438 420 600

4.3 Import zamówień do Elektronicznego Nadawcy

 Z listy pobranych transakcji należy dokonać wyboru transakcji, do których planowane jest utworzenie przesyłki. Następnie z rozwijanej na dole listy wybrać "Importuj zaznaczone" i zatwierdzić niebieskim przyciskiem "Wykonaj":

Poczta Polska ELEKTRONICZNY NADAWCA					
Start Przesylki Książka adresow.	a Ustawienia	Narzędzia Ra	porty	daraaraá	Wyloguj
Allegio (AFI) Szabioliy Zaklesy hullen		dow miejscowych		doręczen	
Pobieranie zamówień			Wyszukiwanie za	amówień do in	nportu
Zamówienia do importu	Numer aukcji			Nick kupującego	
Zamówienia zaimportowane	Zamówienia od RRRR-MM-DD	T.		Zamówienia do RRRR-MN	1-DD
Zamówienia usunięte	Tylko zapłacone Rodzaj przesyłki Pocztex Usługa paczkowa Paczka Pocztowa Przesyłka poleco Przesyłka firmow	8 (Przesyłka biznesowa a na krajowa wis Kurier a polecona) S	Status zamówien Zamówien Zamówien Zamówien Zamówien Konto Allegro ppsatest zukaj	nia lia bez wypełnionego formularza posprzedażowego lia z możliwością modyfikacji w Allegro (nieopłacone) lia gotowe do wysłania (opłacone lub za pobraniem)
	1	Zamówienia do im	iportu pobrane z Alleg	jro	
L.p. D Opis	orzedmiotu	Nick kupującego	Data transakcji V 🛦	Konto Allegro	Rodzaj przesyłki
1. 🗹		··· •	2022-03-29 09:53:54	ppsatest	Pocztex2021 Serwis Kurier
2.		<u></u>	2022-04-27 09:52:00	ppsatest	Pocztex2021 Serwis Kurier [Pobr.]
3.			2022-04-29 10:08:21	ppsatest	Pocztex2021 Serwis Kurier [OwA]
4. 🗹		998 - 19 	2022-04-29 10:16:04	ppsatest	Pocztex2021 Serwis Kurier [OwP]
5.			2022-05-05 11:29:19	ppsatest	Pocztex2021 Serwis Kurier [OwA] [brak adresata]
Importuj zaznaczone 🗸 🗸 🗸	Vykonaj				

2. Zostanie wyświetlone okno warunków importu. "Rodzaj przesyłki" będzie ustawiony automatycznie "tak jak w Allegro". Zostanie utworzona przesyłka zgodna z metodą dostawy wybraną przez kupującego w formularzu posprzedażowym:

Warun	ki importu	8
Rodzaj przesyłki		
tak jak w Allegro	*	
Wybierz zbiór		
Nowy zbiór	~	
UWAGA! Po imporcie pamiętaj o właśc - Kurier 48: gabarytu (XS, S, M, L, XL, - Pocztex 2.0: formatu (S, M, L, XL, 2XL) masy zawartości	mportuj wym oznaczeniu dla przesyłek: XXL)	

Wybranie rodzaju przesyłki należy zatwierdzić niebieskim przyciskiem "Importuj".

Zatwierdzenie warunków importu skutkuje utworzeniem przesyłek do wcześniej wybranych zamówień, pobranych z serwisu Allegro.pl. Czynności związane z obsługą przesyłek zostały opisane kolejnym rozdziale.

UWAGA !!!

Po imporcie pamiętaj o właściwym oznaczeniu dla przesyłek:

- Kurier 48:
- - gabarytu (XS, S, M, L, XL, XXL)
- Pocztex 2.0:
- - formatu (S, M, L, XL, 2XL)
- - masy
- - zawartości

5 Obsługa przesyłek do zaimportowanych zamówień

5.1 Oznaczenia przesyłek utworzonych do zamówień z serwisu Allegro.pl

Do każdego zamówienia Allegro.pl generuje <u>unikalny adres e-mail</u>, który pozwala jednoznacznie określić informacje o sprzedającym, kupującym, oraz danej transakcji. Adres pobierany jest przez Elektronicznego Nadawcę wraz z danymi o zamówieniach.

Unikatowy adres e-mail ma następującą formułę:

Ta część identyfikuje konkretną transakcję na Allegro

1

8awgqyk6a5+cub31c122@allegromail.pl

Ta część identyfikuje kupującego oraz sprzedającego na Allegro Ta część wskazuje, że zamówienie pochodzi z Allegro

UWAGA!!!

Instrukcja powstała w oparciu o serwery testowe zarówno po stronie Poczty Polskiej jak i Allegro.pl, dlatego też na zrzutach ekranu widoczny jest e-mail w domenie @user.allegrogroup.pl.

Adres e-mail po stronie Elektronicznego Nadawcy wykorzystywany jest do powiązania danej przesyłki z serwisem Allegro.pl i konkretną transakcją. Dzięki takiemu powiązaniu serwis Allegro.pl przekazuje szczegółowe dane o zamówieniu oraz między innymi umożliwia automatyczne przekazanie numeru przesyłki do konkretnego zamówienia. Ponadto na podstawie przekazanych z serwisu Allegro.pl danych, Elektroniczny Nadawca określa kto zostanie obciążony kosztami nadania za tworzoną przesyłkę.

Na podstawie adresu e-mail przesyłki otrzymują oznaczenia graficzne zgodnie z informacjami o zamówieniu, otrzymanymi z serwisu Allegro.pl:

- Przesyłki powiązane z serwisem Allegro.pl, za które płatnikiem na rzecz Poczty będzie Nadawca, oznaczane są zarówno w aplikacji Elektroniczny Nadawca jak i na wygenerowanych etykietach adresowych czarnym napisem "Allegro" lub "Allegro SMART!". Poniżej przykładowe oznaczenia dla przesyłek Pocztex Kurier 2.0:
 - w aplikacji Elektroniczny Nadawca:

Usługa	
Pocztex 2.0	~
Planowana data nadania przesyłki	
2022-05-20	Allegro
	•

• na etykiecie usługi Pocztex Kurier 2.0:

NADANIE U KURIERA	ODBI	ORCA	
Data:	test		
Nr kuriera:	tel. 502010700		Alleare
podpis kuriera/pracownika	Sittle 7010000	CC@allegromail.pl	Allegro
Data generowania: 2022-09-13	13:10:07	Termin ważności etyl	kiety: 2022-10-13 13:10:07

2. Przesyłki powiązane z serwisem Allegro.pl, za które płatnikiem na rzecz Poczty będzie Allegro, oznaczane są zarówno w aplikacji Elektroniczny Nadawca jak i na wygenerowanych etykietach adresowych kolorowym logo "allegro" lub "allegro SMART!". Poniżej przykładowe oznaczenia dla przesyłek Pocztex Kurier 2.0:

• w aplikacji Elektroniczny Nadawca:

Usługa			Usługa	
Pocztex 2.0		~	Pocztex 2.0	~
Planowana data nadania przesyłki	1		Planowana data nadania przesyłki	
2022-09-13		allegro	2022-09-13	allegro SMART 9

• na etykiecie usługi Pocztex Kurier 2.0:

NADANIE U KURIERA Data: Godzina: Nr kuriera: podpis kuriera/pracownika	ODBI test tel. 502010700	ORCA	allegro
Data generowania: 2022-09-13	3 13:27:03	Termin ważności etyl	kiety: 2022-10-13 13:27:03

	ODE	BIORCA	
	test tel. 502010700 1099-001047-044250	CCO@user.allegrogroup.pl	allegrosmart
Data generowania: 2022-09	-13 13:27:03	Termin ważności ety	kiety: 2022-10-13 13:27:03

5.2 Tworzenie przesyłek na koncie Elektronicznego Nadawcy

Przesyłki tworzone do zamówień pobranych z serwisu Allegro.pl, mogą być w pełnym zakresie edytowane przez nadawcę:

					Przesył	lka został	a zapisana.				
Start	Przesyłki	Książk	a adresowa	Ustawienia	Narzędzia	Raporty			Nadawca	_ Testowy	Wyloguj
Nowy z	piór Nowa p	rzesyłka	Nowa przesy	łka z szablonu	Przekaż dane	do Poczty	Import Faktury	Szukaj		N	EN 💳 PL
Przyg 2022 Pocz PX Wysła Odeb Archin Kosz Pliki E	otowane -05-18\1 tex 2.0 6000240815 ine rane vum		(1/0) (1) opróżnij	Zbiór/Usługa// Nazwa zbioru 2022-05-18\1 Przesyłkę opłaca odb Usługa Pocztex 2.0 Planowana data nada 2022-05-23 Adresat Nazwisko/imię/Nazwa Jan Pocztowy Nazwisko/imię/Nazwa Ulica * Pocztowa Ulica * Pocztowa Ulica * Pocztowa I5-001 Telefon komórkowy (9 Email om62n5qcpv+ Telefon Skrytka pocztowa Zapisz zm	Płatnik orca nia przesytki orca numer lokalu / miejscowość • BIAŁYSTOK cyfr) 1e9024901@u pis przesytki / Sz iany Us	Iser. allegrog	Y Allegro roup.pl	Numer nadania Numer nadania PX6000240815 Atrybuty Serwis Kurier Format S M Masa[kg] Ø do 5 kg Miejsce nadania Placówka Pocztow Opcje obioru Opcje obior	⊂ L ⊂ do 12 kg va ⊂ Ku a / niestandardowe z etykietę	O XL O do 20 rier	✓ ○ 2XL kg

Należy pamiętać aby:

- **poprawnie oznaczyć gabaryt** przesyłki zgodny z jej fizycznymi wymiarami jeżeli wymaga tego umowa,
- po każdej modyfikacji danych zatwierdzić zmiany wybierając przycisk "Zapisz zmiany".

UWAGA!!!

Każdorazowe wprowadzenie zmian po pobraniu etykiety, powoduje zmianę numeru nadania i wiąże się z koniecznością pobrania nowej etykiety (z aktualnym numerem nadania). Przekazanie do nadania przesyłki posiadającej rozbieżne dane, na etykiecie z danymi w systemie, może powodować następujące sytuacje:

- odmowa przyjęcia przesyłki do nadania,
- nieprawidłowe rozliczenie przesyłki (naliczenie opłat na koszt Nadawcy),
- przypisanie nieprawidłowego numeru przesyłki do zamówienia Allegro,
- brak możliwości śledzenia przesyłki.

UWAGA!!!

W przypadku przesyłek, za które płatnikiem na rzecz Poczty będzie Allegro.pl, modyfikacja atrybutów rodzaj (standard\pobranie) oraz opcje usługi (odbiór w punkcie / doręczenie do drzwi) może skutkować zmianą podmiotu opłacającego przesyłkę. Każdorazowe zapisanie zmian w przesyłce powoduje weryfikację jej zgodności z zamówieniem po stronie serwisu Allegro.pl. Może wystąpić sytuacja, zmiany decyzji odnośnie płatności w związku z czym opłatą za nadanie zostanie obciążony nadawca.

5.3 Przygotowanie przesyłek do nadania

Dane o poprawnie przygotowanych przesyłkach należy przekazać do systemu Poczty Polskiej, w celu umożliwienia ich nadania oraz dalszego opracowania. Elektroniczny Nadawca umożliwia także kompleksowe pobranie wszystkich etykiet nadawczych oraz automatyczne utworzenie i pobranie księgi nadawczej. W celu wykonania wszystkich opisanych wyżej czynności, należy: wyświetlić zbiór, klikając na nazwę zbioru z zawartością przygotowanych przesyłek, następnie przekazać dane przesyłek znajdujące się w zbiorze klikając "Zamknij i wyślij zbiór":

Start Przesyłki	Książka adresowa	Ustawienia	Narzędzia	Raporty			Nadawca	Testowy	Wyloguj
Nowy zbiór Nowa p	rzesyłka Nowa przesy	łka z szablonu	Przekaż dane	e do Poczty	Import Fak	tury Szukaj		淵문	EN 🔤 PL
Nowy zbiór Nowa pr Przygotowane 2022-09-12\1 Pocztex 2.0 PX6001008207 PX6001008276 Wysłane Odebrane Archiwum Kosz	rzesyłka Nowa przesy (20) (2)	łka z szablonu	Przekaż dane Na: 2 Pla 2 Urz: F Sta 0 Utoś 2 Sur 0 0 Utoś 2 0 0 0	zwa zbioru 0022-09-12\1 nowana data nadi 0022-09-13 :ad nadania ² ozznań Osie: trus Itwarty ść przesylek / ilość / 0 ma opłat* .00	ania dle Jagiellońs	kie V		新 新	EN 🚍 PL
Pliki EZDO	Uprocenty			Za Nowa p Zapisz Pobie	mknij zbiór przesyłka z zmiany Pobierz erz zestawienie rz zestawienie	Zamknij i wyślij zbiór Nowa przesyłka z szablo Pobierz wszystkie etykiet książkę nadawczą ie 'Poczta Firmowa'/Pocztex e przesyłek nierejestrowanyc Usuń zbiór	y h		

Wysłany zbiór będzie dostępny w zakładce "Wysłane". Korzystając z dostępnych przycisków, można pobrać poszczególne wydruki/dane.



6 Wysyłam z Allegro

"Wysyłam z Allegro", to narzędzie udostępnione przez serwis Allegro.pl w celu bezpośredniego tworzenia przesyłek z konta sprzedającego na Allegro.pl lub za pośrednictwem API, z którego skorzystać mogą użytkownicy:

- posiadający indywidualną umowę z przewoźnikiem tworzenie przysyłek z wykorzystaniem usług dostępnych w umowie oraz usług opłacanych przez Allegro,
- nie posiadający indywidualnej umowy z przewoźnikiem tworzenie przesyłek wyłącznie z wykorzystaniem usług opłacanych przez Allegro.

Przejście do narzędzia Wysyłam z Allegro następuje bezpośrednio z zakładki Zamówienia w Moim Allegro.

Szczegółowe informacje dotyczące obsługi narzędzia *Wysyłam z Allegro* umieszczone są na <u>stronie portalu Allegro</u>

6.1 Dodanie umowy własnej

Celem dodania do narzędzia *Wysyłam z Allegro* umowy własnej – zawartej bezpośrednio z Pocztą Polską S.A., należy postępować zgodnie z poniższymi punktami:

1. Po zalogowaniu do narzędzia przejść do zakładki *Ustawienia*, a następnie *Umowy własne i Dodaj nową umowę*:

allegro	czego szukasz?	?	szukaj wielu	Wszystkie kategorie 🗸	SZUKAJ	☆	Ð	Ļ.	Ô	bądź SMART () ppsatest 🗸 🗸
Zakupy 🗸 Sp	rzedaż 🗸	Konto 🗸								
Allegro - Moje Allegro	- Sprzedaż - Ob	sługa zamówień -	Zamówienia				prz	reszukaj N	Moje Allegro	Q ?
Zamówienia	Poznaj zamówieni	ia								USTAWIENIA
- status zamówienia	\ \	status płatno wszystkie	ości — 🔨	/ (j) szukaj				Q	WIĘCI	wyczyść filtry EJ FILTRÓW 🗸
wymaga FV (0) wy	maga numeru prz	zesyłki (0) wnic	osek o zwrot prowizji (0)							
allegro	czego szukasz?	?	szukaj wielu	Wszystkie kategorie 🗸 🗸	SZUKAJ			<u></u>	Ô	bądź smart () ppsatest 🗸 🗸
Zakupy 🗸 Sp	orzedaż 🗸	Konto 🗸								
Allegro - Moje Allegro	- Sprzedaż - Ob	osługa zamówień -	Zamówienia				prze	eszukaj M	loje Allegro	Q
Ustawienia	zamowie	en								
WRÓĆ DO LISTY ZAMÓV	WIEŃ									
AUTOMATYCZNE AKCJE	Umov	wy własne								
POWIADOMIENIA	Dodaj d podstav	do swojego konta u wie Twoich indvwid	mowę, którą masz podp ualnych warunków.	pisaną z przewoźnikiem. Dz	ięki temu nadasz	za pośrec	dnictwerr	n Wysyłam	n z Allegro p	rzesyłki na
FOLDERY	Przev	woźnik N	azwa umowy							
UMOWY WŁASNE - WYSYŁAM Z ALLEGRO	DC	ODAJ NOWĄ UN	IOWĘ							
KSIĄŻKA ADRESOWA WYSYŁAM Z ALLEGRO										
WYDRUK ETYKIET - WYSYŁAM Z ALLEGRO										

- 2. Dodając nową umowę własną należy:
 - wybrać przewoźnika: POCZTA POLSKA,
 - uzupełnić pole *Nazwa umowy,* poprzez wpisanie dowolnej nazwy która pomoże zidentyfikować umowę w serwisie Allegro.pl,
 - uzupełnić dane dostępowe do API aplikacji Elektroniczny Nadawca uzupełniając pola Login i Hasło,
 - wybrać podpowiadany, zgodny z zapisami umowy Urząd nadania.

allegro) [czego szukas	z?	szukaj wielu	Wszystkie kategorie 🗸 🗸	SZUKAJ	☆	÷;	Д <mark>о</mark>	Ô	bądź SMART () ppsatest	\sim
Zakupy 🗸	Sprz	edaž 🗸	Konto 🗸									
Allegro - Moje Alle	egro -	Sprzedaż - C)bsługa zamówień -	Zamówienia				prze	szukaj M	Ioje Allegro		Q
Ustawien	ia z	amówi	ień									
WRÓĆ DO LISTY ZA	AMÓWI	EŃ										
AUTOMATYCZNE AKCJE		Dod	aj nową umow	vę własną								
POWIADOMIENIA		Po do	daniu umowy, nada:	sz przesyłki wprost z All	egro według Twoich indywid	Jualnych stawek	cenowych	•				
FOLDERY		Wyb	ierz przewoźn	nika								
UMOWY WŁASNE WYSYŁAM Z ALLE	- GRO	Przev	voźnik ZTA POLSKA		\sim							
KSIĄŻKA ADRESO WYSYŁAM Z ALLE	WA - GRO	Pocz	a umowy ta Polska S. A.									
WYDRUK ETYKIET WYSYŁAM Z ALLE	GRO	Podaj	ne dostępow dane do Elektronicz	ve do API	19 / 20 ywować obsługę przesyłek P	Poczty Polskiej.						
		Login	1									
		Hasto										
		Urzą UP B	d nadania iałystok 1		\sim							
										WRĆ	jć DOD	AJ

3. Dodanie umowy zostanie potwierdzone zapisaniem jej na liście konfiguracji umów:

Ustawienia zamówień

WRÓĆ DO LISTY ZAMÓWIEŃ	ù la charachta a charachta	
AUTOMATYCZNE AKCJE	Umowy własne	
POWIADOMIENIA	Dodaj do swojego konta umowę, którą masz podpisaną z przewoźnikiem. Dzięki temu nadasz za pośrednictwem Wysyłam z Allegro przesyłki n podstawie Twoich indywidualnych warunków.	a
FOLDERY	Przewoźnik Nazwa umowy	
UMOWY WŁASNE - WYSYŁAM Z ALLEGRO	Poczta Polska S. A.	,血
KSIĄŻKA ADRESOWA - WYSYŁAM Z ALLEGRO	DODAJ NOWĄ UMOWĘ	
WYDROK ETYKIET - WYSYŁAM Z ALLEGRO		

6.2 Tworzenie przesyłki do zamówienia – przykładowy proces.

Tworzenie przesyłek odbywa się z poziomu sekcji *Zamówienia,* przycisk *NADAJ PRZESYŁKĘ,* wywołuje formatkę definiowania przesyłki.

allegro	czego szukasz?	szukaj wielu Wszy	stkie kategorie	SZUKAJ	☆ 면	; <u></u>	bądź SMART♀ ppsatest ✓
Zakupy 🗸 Spr	zedaż 🗸 Konto 🗸						
Allegro - Moje Allegro - Sprzedaż - Obsługa zamówienia przeszukaj Moje Allegro Q							
Zamówienia	Poznaj zamówienia						USTAWIENIA
status zamówienia wszystkie wymaga FV (0) wy	maga numeru przesyłki (1)	niosek o zwrot prowizji (0)	szukaj			Q	wyczyść filtry WIĘCEJ FILTRÓW 🗸
zaznacz wszystkie (6)	- sortuj data sprzedaży: od najnow	rszej	× (j)			1 z 1
data sprzedaży: 5 maj nr oferty: 1202	2022, 14:46		1 x 1,00 zł	OPŁACONE (j) 2,00 zł (5 maj 2022, 14 – status zamówienia– NOWE	:46)	~	RADAJ PRZESYŁKĘ SZCZEGÓŁY AKCJE ✓
KUPUJĄCY T	DANE DOS Allegro Pu (Pocztex A Warszawski 15-001 Biały	TAWY nkty Poczta, Żabka, Orlen, Ruch utomat - placówka 751312) 10 stok	1,00 zł 1 przesyłka	WIADOMOŚĆ OD KUI brak wiadomości	PUJĄCEGO		

Ewentualna zmiana umowy możliwa jest w sekcji Przewoźnik.

Dane odbiorcy (kupującego)

Poczta Polska S.A.
ul. Wa 15-001 Białystok Polska +48
KOPIUJ E-MAIL

ZMIEŃ

Przewoźnik

🕗 Poczta Polska 🛛 Allegro Poczta

Sposób doręczenia

Pocztex Automat - placówka (ID: 751312) Warszawska 10 15-001 Białystok ZMIEŃ

Przysick ZMIEŃ wywołuje formatkę umożliwiajacą zmianę umowy.

Umowy

Allegro Poczta	\sim
Allegro Poczta	
Poczta Polska S. A.	

Aby dodać przesyłkę należy: uzupełnić poszczególne pola zgodnie ze stanem rzeczywiście nadawanej przesyłki, zaznaczyć ewentualne usługi dodatkowe i zapisać przyciskiem ZAPISZ PRZESYŁKI.

Rodzaj			
Paczka 🕑 Koperta			
Waga			
-Waga			
Wymiary			
-Długość	Szerokość	Wysokość	
55 cm	30 cm	20	cm
Kształt opakowania (?)			
Niestandardowy kształt opakowania	3		
Zawartość przesyłki			
Wzmacniacz			
Wartość ubezpieczenia ?			
1000 zł			
Numer referencyjny ⑦			
0 / 25			
Usługi dodatkowe			
POZOSTAŁE USŁUGI DODATKOWE			^
Usługa "Ostrożnie"			
Deklaracja wartości przesyłki powyż	ej 100 zł		
Przesyłka polecona firmowa			
Potwierdzenie odbioru przesyłki			
	DODAJ KOLEJNĄ PRZESY	ŁKĘ W TYM ZAMÓWIENIU	

zapisz przesyłki Strona | 21 Kolejne okno to prezentacja informacji dotyczących tworzonej przesyłki:

Liczba nadawanych zamówień: 1							
Dla tego zamówienia	a utworzono przesyłkę						
1/1	Użytkownik Vonadia	Przedmioty TEST: linijka drewniana na zamówienie	Metoda dostawy Allegro Punkty Poczta, Żabka	Wiadomość od kupującego -	Ľ	⑪	
Anuluj				Zapisz na później	PODSU	MOWANIE	

Po wciśnięciu przycisk ZAMAWIAM, następuje przekazanie danych przesyłki do systemu Elektroniczny Nadawca.

allegro czego szukasz?	szukaj wielu Wszystkie kategorie 🗸 SZUKA	J ☆ 🖫 🧔 Ĉ 🏻 ppsatest 🗸						
Kategorie V Okazje do -70% Promocje z Mone	etami Allegro Lokalnie							
Wybierz termin i miejsce, w którym przekażesz przesyłki								
Allegro Poczta								
Termin przekazania	Urząd nadania	Do przekazania						
Bez podjazdu kuriera Wybierając tę opcję, odbiór przesylki przez kuriera możesz zlecić później lub nadać ją w oddziale/punkcie. Dla podanego adresu, przewoźnik nie zaproponował żadnych godzin podjazdu. Proszę spróbować zamówić podjazd w następnym dniu roboczym lub sprawdzić czy do wybranych przesyłek, podjazd nie został juz zamówiony.	FUP Warszawa 13 Rodziny Hiszpańskich 8, 02685 Warszawa Warszawa 13 ID: 370791 Zmień	T = 1 Paczka						
Dane na etykiecie "POCZTA POLSKA SPÓŁKA AKCYJNA" ul. Rodziny Hiszpańskich 8 00-940 Warszawa 502018700 Zmień								
Zgody i regulaminy								
Anuluj		ZAMAWIAM						

W następnym oknie możliwe jest pobranie dokumentów do przesyłki, w tym przypadku etykiet adresowych.

Etykiety są gotowe

Wydrukuj je i naklej na przesyłki.

Protokoły nadawcze są dostępne tylko dla wybranych przewoźników.

POBIERZ DOKUMENTY

POBIERZ TYLKO ETYKIETY

tykiety znajdziesz w szczegółach na stronie Zamówienia.

