



Instrukcja do wtyczki Poczta Polska dla PrestaShop
Obsługiwane wersje PrestaShop: 1.6.x 1.7.x, 8.x, 9.0.x

Wersja wtyczki 1.3.0

12 marca 2026
POCZTA POLSKA



Spis treści

WSTĘP:	2
OPIS ROZWIĄZANIA:	2
MINIMALNE WYMAGANIA SYSTEMOWE:	2
INSTALACJA MODUŁU	2
KONFIGURACJA I OPIS USTAWIEŃ	4
USTAWIENIA	4
MOJE KONTO	4
STATUSY	5
DOSTAWA	7
USŁUGI	9
<i>Pocztex 2.0 Kurier.</i>	9
<i>Pocztex 2.0 Na dziś.</i>	10
<i>Paczka Pocztowa</i>	11
<i>Global Express</i>	12
<i>Przesyłka Polecona</i>	12
<i>Przesyłka Firmowa Polecona</i>	13
<i>Paczka zagraniczna</i>	13
<i>Zagraniczna Przesyłka Polecona</i>	13
<i>EMS</i>	14
<i>Przesyłka paletowa</i>	14
<i>Obsługa Deklaracji Celnej (Usługi Międzynarodowe)</i>	15
POMOC	16
PAKOWANIE I PRZYGOTOWANIE PRZESYŁKI	17
ZAKŁADKA ZAMÓWIENIA/ZBIORY	18
<i>Znacznik punktu odbioru dla wiadomości e-mail</i>	23
PRZESYŁKI WYSŁANE	23
2.1 ZARZĄDZANIE ZBIORAMI	24
ZBIORY	24
LISTA PRZYGOTOWANYCH	26
PRZYKŁAD REALIZACJI PROCESU OD ZAMÓWIENIA DO WYSŁANIA	27
PODGLĄD ZAMÓWIENIA	31
SYNCHRONIZACJA DANYCH Z EN	32
ZAMÓW KURIERA	32



Wstęp:

Opis rozwiązania:

Wtyczka pozwala na łatwe połączenie sklepu z systemem Elektroniczny Nadawca Poczty Polskiej. Umożliwia szybkie spakowanie i wysłanie paczek do urzędu za pomocą API, a także uruchomienie mapy „Odbiór w Punkcie” bezpośrednio w koszyku Twojego sklepu.

Rozwiązanie obsługuje nowoczesne kanały nadania i odbioru, w tym Automaty Pochtex, punkty partnerskie PUDO (np. Żabka, ABC), tradycyjne placówki pocztowe oraz kuriera, z uwzględnieniem podziału na formaty S, M, L. Wtyczka wspiera również generowanie danych do nadania przesyłek paletowych oraz automatyzuje obsługę deklaracji celnych dla przesyłek zagranicznych.

Wtyczka składa się z 3 głównych części:

- **Ustawienia** - umożliwia konfigurację połączenia z API, ustawienie domyślnych wartości atrybutów dla przesyłek, mapowanie usług pocztowych z metodami dostawy w PrestaShop, a także zarządzanie domyślnymi statusami zamówień.
- **Zamówienia/Zbiory** - pozwala na zarządzanie zamówieniami (pakowanie przesyłek), organizację zbiorów oraz masowe wysyłanie paczek do urzędu.
- **Zamów Kuriera** - formularz umożliwiający szybkie zamówienie podjazdu kuriera.

Minimalne wymagania systemowe:

- Wersja PrestaShop: 1.6.x 1.7.x, 8.x, 9.0.x
- PHP minimum w wersji:
PHP 5.5 (PrestaShop 1.6.x, 1.7.x),
PHP 7.4 lub 8.1+ (PrestaShop 8.x, 9.0x)
- Zainstalowane rozszerzenie SOAP dla PHP

Instalacja modułu

1. Wybieramy w panelu administracyjnym akcję z Menu: **Moduły ->Moduły i usługi** (od PrestaShop 1.7.X **Menadżer Modułów**)
2. Wybieramy w prawym górnym menu akcję **Dodaj nowy moduł** (od PrestaShop 1.7.X **Załaduj Moduł**)
3. Pojawia nam się poniżej formatka (od Prestashop 1.7.X - popup): *Dodaj nowy moduł*, klikamy *Wybierz plik* i po wybraniu z dysku pliku z pluginem klikamy „Prześlij moduł”
4. Na liście modułów pojawi się „Poczta Polska Elektroniczny Nadawca” gdzie w menu kontekstowym wybieramy opcję *Instaluj* (od wersji Prestashop 1.7.X moduł może zostać automatycznie zainstalowany po załadowaniu)
5. Po zakończonej instalacji wybieramy z menu Prestashop **Poczta Polska-> Ustawienia** i konfigurujemy swoje połączenie z Elektronicznym Nadawcą w zakładce **Moje Konto**. Przy pierwszym logowaniu do systemu pojawia się popup z klauzulą informacyjną o przetwarzanych danych osobowych w ramach oprogramowania, która wymaga wyrażenie zgody Nr 1 (zgoda Nr 2 jest zgodą opcjonalną) oraz wciśnięcie przycisku **Przejdź do logowania**.



Informacja o przetwarzanych danych osobowych w ramach oprogramowania Szanowni Państwo,

dziękujemy za instalację wtyczki i wybór usług Poczty Polskiej S.A.

I. Zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych [RODO], pragniemy poinformować, że Państwa dane osobowe (jako nadawcy) oraz dane osobowe odbiorców są przetwarzane przez Poczta Polska S.A. w celu realizacji usług dostępnych w aplikacji Elektroniczny Nadawca. Pełną informację o sposobie przetwarzania danych i przysługujących Państwu prawach znajdują Państwo pod adresem:

<https://e-nadawca.poczta-polska.pl/?action=DownloadInformationClause>

II. Instalacja niniejszego oprogramowania wiąże się z również z przetwarzaniem danych osobowych w zakresie:

- adres email
- **login**
- **numer karty Elektronicznego Nadawcy**
- adres www Państwa sklepu internetowego

w dodatkowych celach: udzielania pomocy w przypadku zgłoszenia przez Państwa problemów z wtyczką oraz statystycznym. W związku z tym, uprzejmie informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych wymienionych powyżej jest Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00 - 940 Warszawa.
2. Kontakt z Inspektorem ochrony danych: Inspektor ochrony danych Poczta Polska S.A., ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, e-mail: inspektorodo@poczta-polska.pl
3. Dane osobowe, o których mowa w pkt II., są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016)
4. Państwa dane osobowe są przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i mogą być przekazane - na podstawie standardowych klauzul ochrony danych - do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez administratora z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Stosowane przez Microsoft standardowe klauzule umowne zgodne z wzorcami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, dostępne są pod adresem: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx> w części Online Services Terms (OST).
5. Państwa dane przechowywane będą do momentu wycofania przez Państwa zgody lub zakończenia wsparcia dla niniejszego oprogramowania.
6. Przysługuje Państwu prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
7. Przysługuje Państwu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
Wycofania zgody dotyczącej przetwarzania danych wskazanych w punkcie II. dokonać mogą Państwo z poziomu oprogramowania poprzez odznaczenie właściwej zgody w zakładce "Moje konto".
8. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych osobowych jest niezbędne do prawidłowego działania i obsługi oprogramowania.

☐ ***Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie i w sposób określony w pkt II.**

☐ **Wyrażam zgodę na otrzymywanie powiadomień o nowych wersjach oprogramowania na mój adres e-mail.**

Pełna informacja na temat przetwarzania danych osobowych przez Poczta Polska: <https://www.poczta-polska.pl/polityka-prywatnosci/>

 **PRZEJDŹ DO LOGOWANIA**



Konfiguracja i opis ustawień

Ustawienia

Moduł zawiera opcje, które umożliwiają konfigurację wtyczki. Dostępne zakładki: **Moje konto**, **Statusy**, **Dostawa**, **Usługi**, **Pomoc**.

Moje konto

Zakładka **Moje konto** umożliwia zalogowanie użytkownika oraz synchronizację danych z API Elektroniczny Nadawca. Po zalogowaniu, po prawej stronie pojawia się widok danych użytkownika w Elektronicznym Nadawcy w trybie podglądu.

USTAWIENIA

MOJE KONTO STATUSY DOSTAWA USŁUGI POMOC

Użytkownik

Dane dostępowe uzyskasz rejestrując się w serwisie Poczta Polska

Hasło

Zaloguj się używając danych do Elektronicznego Nadawcy

Konto testowe ☒ TAK ☐ NIE

Karta Umowy

Urząd nadania

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w ramach oprogramowania

☒ Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie i w sposób określony w pkt II.

☐ Wyrażam zgodę na otrzymywanie powiadomień o nowych wersjach oprogramowania na mój adres e-mail.

Imię

Nazwisko

Email

Firma

Ulica

Miejscowość

Kraj

Telefon

Telefon kom.

Urzędy nadania

- *Użytkownik* - nazwa użytkownika
- *Hasło* - hasło użytkownika
- *Konto testowe* - wybór Tak/Nie
- *Karta umowy* - pobierana automatycznie z EN
- *Urząd nadania* - lista dostępnych dla użytkownika urzędów
- *Zapisz Ustawienia* - zapisuje ustawienia wybrane przez użytkownika
- *Zmień hasło* - umożliwia zmianę hasła



Użytkownik

Dane dostępne uzyskasz rejestrując się w serwisie [Poczta Polska](#)

Hasło

Zaloguj się używając danych do Elektronicznego Nadawcy

Nowe hasło

Powtórz hasło

Konto testowe TAK NIE

Karta Umowy

Urząd nadania

[Informacja o przetwarzanych danych osobowych w ramach oprogramowania](#)

☒ Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie i w sposób określony w pkt II.

☐ Wyrażam zgodę na otrzymywanie powiadomień o nowych wersjach oprogramowania na mój adres e-mail.

Zapisz ustawienia Zmień hasło

- **Checkboxy wyrażenia zgód.** Checkbox 1 - zaznaczenie go jest wymagane i oznacza zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z pkt II Informacji o przetwarzaniu danych osobowych. Checkbox 2 zaznaczenie go jest opcjonalne i oznacza zgodę na otrzymywanie powiadomień o nowych wersjach oprogramowania.
- Pola automatycznie pobierane z Elektronicznego Nadawcy
 - imię
 - nazwisko
 - email
 - Firma
 - Ulica
 - miejscowość
 - kraj
 - telefon
 - telefon komórkowy
 - urzędy nadania

Statusy

Zakładka **Statusy** pozwala użytkownikowi na skonfigurowanie automatycznej zmiany statusów zamówienia w zależności od akcji: utworzenia przesyłki, wygenerowania etykiety oraz przesłaniu zbioru do urzędu nadawczego.

- **Czy status* zamówienia ma się zmieniać po utworzeniu przesyłki?** - pole wyboru TAK/NIE.



u przesyłki? ☒ TAK ☐ NIE

ch przesyłek

enerowaniu
etykiety?

ciu przesyłki
przez urząd?

Oczekiwanie na płatność Pay

Anulowane
Awaiting cod validation
Brak towaru
Brak towaru
Błąd płatności
Dostarczone
Oczekiwanie na płatność Paypal
Oczekiwanie na płatność przelewem bankowym
Oczekiwanie płatności czekiem
Przygotowanie w toku
Płatność przyjęta
Płatność zaakceptowana
Wysłane
Zwrot

***nazwy statusów mogą się różnić w zależności od wersji PrestaShop lub własnego nazewnictwa użytkownika**

- *Czy status* zamówienia ma się zmieniać po wygenerowaniu etykiety?* Pole wyboru ustawiające jak ma się zmienić status zamówienia po wygenerowaniu etykiety.

Czy status zamówienia ma się zmieniać po utworzeniu przesyłki? ☐ TAK ☒ NIE

Czy status zamówienia ma się zmieniać po wygenerowaniu etykiety? ☒ TAK ☐ NIE

Status zamówienia dla przygotowanych przesyłek

Czy status zamówienia ma się zmieniać po przyjęciu przesyłki przez urząd?

Przygotowanie w toku

Anulowane
Awaiting cod validation
Brak towaru
Brak towaru
Błąd płatności
Dostarczone
Oczekiwanie na płatność Paypal
Oczekiwanie na płatność przelewem bankowym
Oczekiwanie płatności czekiem
Przygotowanie w toku
Płatność przyjęta
Płatność zaakceptowana
Wysłane
Zwrot

***nazwy statusów mogą się różnić w zależności od wersji PrestaShop lub własnego nazewnictwa użytkownika**

- *Czy status* zamówienia ma się zmieniać po przyjęciu przesyłki przez urząd?* Pole wyboru ustawiające jak ma się zmienić status zamówienia po przyjęciu przesyłki przez urząd. Przy wybraniu opcji TAK dostępne opcje:



Czy status zamówienia ma się zmieniać po przyjęciu przesyłki przez urząd? TAK NIE

Status zamówienia dla wysłanych przesyłek

Wysłane

Anulowane

Awaiting cod validation

Brak towaru

Brak towaru

Błąd płatności

Dostarczone

Oczekiwanie na płatność Paypal

Oczekiwanie na płatność przelewem bankowym

Oczekiwanie płatności czekiem

Przygotowanie w toku

Płatność przyjęta

Płatność zaakceptowana

Wysłane

Zwrot

*nazwy statusów mogą się różnić w zależności od wersji PrestaShop, własnego nazewnictwa użytkownika

Dostawa

Zakładka **Dostawa** umożliwia powiązanie usług Poczty Polskiej z metodami dostawy skonfigurowanymi w sklepie PrestaShop.

■ **Wybierz usługę Poczty Polskiej** - umożliwia wybór z listy usługi:

- Pocztex 2.0 Kurier
- Pocztex 2.0 na Dziś
- Paczka Poczтовая
- Global Express
- Przesyłka polecona krajowa
- Przesyłka firmowa polecona
- Paczka zagraniczna
- Zagraniczna przesyłka polecona
- EMS
- Przesyłka paletowa

MOJE KONTO STATUSY DOSTAWA USŁUGI POMOC

Wybierz usługę Poczty Polskiej

Powiąż z metodą dostawy w Twoim sklepie - Standard

Powiąż z metodą dostawy w Twoim sklepie - Pobranie

✓ Pocztex 2.0 Kurier

Pocztex 2.0 Na Dziś

Paczka Poczтовая

Global Express

Przesyłka polecona krajowa

Przesyłka firmowa polecona

Paczka zagraniczna

Zagraniczna przesyłka polecona

EMS

Przesyłka paletowa

My light carrier

Uwaga: jeżeli na daną usługę nie została podpisana umowa to nie będzie możliwe powiązanie jej z metodami dostaw



- **Powiąż z metodą dostawy w Twoim sklepie - Standard.** Opcja pozwalająca wybrać metody dostawy dla przesyłek powiązanych z usługą Poczty Polskiej. Pojedyncza metoda dostawy może być powiązana tylko z jedną usługą Poczty Polskiej.

Powiąż z metodą dostawy w Twoim sklepie - Standard

Poczta Polska - dostawa do drzwi

My carrier

My cheap carrier

My light carrier

- **Powiąż z metodą dostawy w Twoim sklepie - Pobranie.** Opcja pozwalająca wybrać metodę dostawy dla przesyłek powiązanych z usługą Poczty Polskiej dla przesyłki za pobraniem. Pojedyncza metoda dostawy może być powiązana tylko z jedną usługą Poczty Polskiej.

Powiąż z metodą dostawy w Twoim sklepie - Pobranie

Poczta Polska - dostawa do drzwi

My carrier

My cheap carrier

My light carrier

Odbiór w punkcie / Odbiór w automacie - dostępny dla usługi: Pocztex 2.0 Kurier. Opcja umożliwia włączenie odbioru paczek w punkcie dla wybranej metody wysyłki (oraz pojawienie się mapy punktów odbioru na stronie koszyka w sklepie). Dostępne są oddzielne powiązania dla przesyłek opłaconych z góry oraz przesyłek pobraniowych.



MOJE KONTO | STATUS | DOSTAWA | USŁUGI | POMOC

Wybierz usługę Poczty Polskiej: Pocztex 2.0 Kurier

Powiąż z metodą dostawy w Twoim sklepie - Standard

Powiąż z metodą dostawy w Twoim sklepie - Pobranie

Odbiór w punkcie ☒ Tak

Odbiór w punkcie dla przesyłek opłaconych

Odbiór w punkcie dla przesyłek pobraniowych

Odbiór w automacie ☒ Tak

Włączenie tej opcji spowoduje uruchomienie mapy Odbioru w punkcie przy wyborze konkretnej metody dostawy Poczty Polskiej

Włączenie tej opcji spowoduje uruchomienie mapy Odbioru w automacie przy wyborze konkretnej metody dostawy Poczty Polskiej

- **Odbiór w automacie** - dostępny dla usługi: Pocztex 2.0 Kurier. Opcja umożliwia włączenie odbioru paczek w automacie dla wybranej metody wysyłki (oraz pojawienie się mapy punktów odbioru na stronie sklepu internetowego). Dostępne są oddzielne powiązania dla przesyłek opłaconych z góry oraz przesyłek pobraniowych.



Odbiór w automacie ☒ Tak

Włączenie tej opcji spowoduje uruchomienie mapy Odbioru w automacie przy wyborze konkretnej metody dostawy Poczty Polskiej

Odbiór w automacie dla przesyłek opłaconych

Poczta Polska - dostawa do drzwi
My carrier
My cheap carrier
My light carrier

Odbiór w automacie dla przesyłek pobraniowych

Poczta Polska - dostawa do drzwi
My carrier
My cheap carrier
My light carrier

Zapisz ustawienia

Usługi

W tej zakładce dokonujemy powiązania metod dostawy utworzonych w sklepie z konkretnymi usługami Poczty Polskiej. Z uwagi na aktualizację oferty Poczty Polskiej oraz dostosowanie wtyczki do silników PrestaShop 8.2 i 9.0, lista dostępnych usług uległa zmianie.

USŁUGI POMOC

Wybierz usługę

- ✓ Wybierz przesyłkę
- Pocztex 2.0 Kurier
- Pocztex 2.0 Na Dziś
- Paczka Poczтовая
- Global Express
- Przesyłka polecona krajowa
- Przesyłka firmowa polecona
- Paczka zagraniczna
- Zagraniczna przesyłka polecona
- EMS
- Przesyłka paletowa

Pocztex 2.0 Kurier.

Usługi z rodziny Pocztex 2.0 obsługują teraz rozbudowane kanały nadania i odbioru. Podczas konfiguracji oraz tworzenia przesyłki dla tej usługi wprowadzono nowe zasady:

- **Kanały nadania:** Przesyłkę można nadać poprzez wyznaczony kanał: **Placówka pocztowa, Automat Pocztex, punkty PUDO** (punkty partnerskie) lub **Kurier**.
- **Ograniczenia formatów:** Dla przesyłek kierowanych do punktów odbioru (szczególnie Automaty Pocztex i punkty PUDO, np. Żabka), gabaryty zostały ograniczone wyłącznie do formatów: **S, M** oraz **L**.
- **Limity pobrań (Walidacja):** Moduł automatycznie weryfikuje kwoty zamówień pobraniowych do punktów:
 - Automat Pocztex - maksymalna kwota pobrania wynosi 4000 zł.
 - Placówka Poczty Polskiej - maksymalna kwota pobrania wynosi 20000 zł.



- PUDO (np. Żabka, ABC) - brak możliwości wysyłki za pobraniem (maksymalna kwota 0 zł).

Dostępne opcje konfiguracji wtyczki dla Pocztex 2.0 Kurier:

- **Nadanie przesyłki u kuriera:** Możliwość wyboru między Kurierem a Paczkomatem (obsługa kanałów nadania).
- **Format**
- **Opis przesyłki:** Dowolny lub automatyczny, z możliwością użycia zmiennych:
 - {id_order} - numer zamówienia w bazie danych (np 1,2,3...)
 - {reference} - zamaskowany numer zamówienia (np:ABCBVWEZ)
 - {message} - wiadomość przekazana przez kupującego w komentarzu do zamówienia
- **Pobranie:**
 - Numer rachunku pobrania
 - Tytuł pobrania
- **Przesyłka niestandardowa**
- **Koperta Pocztex**
- **Odbiór w Sobotę:**
 - Godzina doręczenia
- **Potwierdzenie doręczenia:**
 - Zawartość przesyłki
 - Zawartość szczegóły
- **Deklaracja wartości:**
 - Wartość w zł
 - Waga (w przypadku wartości pustej waga zostanie pobrana z zamówienia)
- **Ostrożnie**
- **Sprawdzenie zawartości przez odbiorcę**
- **Ubezpieczenie:**
 - Określenie wartości ubezpieczenia z listy.

Pocztex 2.0 Na dziś.

Usługi z rodziny Pocztex 2.0 obsługują teraz rozbudowane kanały nadania i odbioru. Podczas konfiguracji oraz tworzenia przesyłki dla tych usług wprowadzono nowe zasady:

- **Kanały nadania:** Przesyłkę można nadać poprzez wyznaczony kanał: **Placówka pocztowa, Automat Pocztex, punkty PUDO** (punkty partnerskie) lub **Kurier**.
- **Ograniczenia formatów:** Dla przesyłek kierowanych do punktów odbioru (szczególnie Automaty Pocztex i punkty PUDO, np. Żabka), gabaryty zostały ograniczone wyłącznie do formatów: **S, M** oraz **L**.
- **Limity pobrań (Walidacja):** Moduł automatycznie weryfikuje kwoty zamówień pobraniowych do punktów:
 - Automat Pocztex - maksymalna kwota pobrania wynosi 4000 zł.
 - Placówka Poczty Polskiej - maksymalna kwota pobrania wynosi 20000 zł.
 - PUDO (np. Żabka, ABC) - brak możliwości wysyłki za pobraniem (maksymalna kwota 0 zł).



Dostępne opcje konfiguracji wtyczki dla Pocztex 2.0 Na dziś:

- **Format**
- **Opis przesyłki:** Dowolny lub automatyczny, z możliwością użycia zmiennych:
 - `{id_order}`
 - numer zamówienia w bazie danych (np 1,2,3...)
 - `{reference}`
 - zamaskowany numer zamówienia (np:ABCBVWEZ)
 - `{message}`
 - wiadomość przekazana przez kupującego w komentarzu do zamówienia
- **Obszar doręczenia** - wybór z listy
- **Pobranie:**
 - Numer rachunku pobrania
 - Tytuł pobrania
- **Odbiór w sobotę**
- **Potwierdzenie doręczenia:**
 - Typ potwierdzenia - wybór z listy
 - Dane do potwierdzenia doręczenia
- **Zawartość przesyłki** - wybór z listy
- **Deklaracja wartości:**
 - Wartość w zł
 - Waga (w przypadku wartości pustej waga zostanie pobrana z zamówienia)
- **Ostrożnie**
- **Sprawdzenie zawartości przez odbiorcę**
- **Ubezpieczenie:**
 - Określenie wartości ubezpieczenia z listy.

Paczka Pocztaowa

- **Kategoria**
 - **Ekonomiczna**
 - **Priorytet**
- **Gabaryt**
 - **Gabaryt A**
 - **Gabaryt B**
- **Opis przesyłki:** dowolny lub automatyczny, jeśli użyte zostaną zmienne
 - Zamówienie: `{id_order}` - numer zamówienia w bazie danych (np 1,2,3...)
 - Referencja: `{reference}` - zamaskowany numer zamówienia (np:ABCBVWEZ)
 - `{message}` - wiadomość przekazana przez kupującego w komentarzu do zamówienia
- **Masa**
- **Deklaracja wartości**
 - **Wartość**
 - Ilość potwierdzeń
- **Egzemplarz Biblioteczny**
- **Dla ociemniałych**



Global Express

Global Express to usługa szybkiego doręczania paczek i korespondencji za granicę.

- Obsługa deklaracji celnych: Wtyczka została rozbudowana o pełną obsługę formularzy deklaracji celnych (deklaracjaCeln2).
- System pozwala teraz na przekazanie wymaganych danych celnych bezpośrednio do API Elektronicznego Nadawcy, co jest niezbędne przy wysyłkach poza obszar celny Unii Europejskiej.

Dostępne opcje konfiguracji:

- Masa
- Zawartość przesyłki
 - Korespondencja
 - Pozostałe
- Potwierdzenie doręczenia
 - Typ potwierdzenia doręczenia
 - Nr. telefonu do potwierdzenia doręczenia
 - Email do potwierdzenia doręczenia
- Opis przesyłki: dowolny lub automatyczny, jeśli użyte zostaną zmienne
 - Zamówienie: {id_order} - numer zamówienia w bazie danych (np 1,2,3...)
 - Referencja: {reference} - zamaskowany numer zamówienia (np:ABCBVWEZ)
 - {message} - wiadomość przekazana przez kupującego w komentarzu do zamówienia

Przesyłka Polecona

- Kategoria
 - Ekonomiczna
 - Priorytet
- Format
 - S
 - M
 - L
- Opis przesyłki: dowolny lub automatyczny, jeśli użyte zostaną zmienne
 - Zamówienie: {id_order} - numer zamówienia w bazie danych (np 1,2,3...)
 - Referencja: {reference} - zamaskowany numer zamówienia (np:ABCBVWEZ)
 - {message} - wiadomość przekazana przez kupującego w komentarzu do zamówienia
- Masa
- Ilość potwierdzeń
- Egzemplarz biblioteczny
- Dla ociemniałych



Przesyłka Firmowa Polecona

Usługa została znormalizowana. Usunięto wcześniejszy podział na przesyłki kierowane do miasta i na wieś, zastępując je jedną, zintegrowaną opcją.

- Kategoria
 - Ekonomiczna
 - Priorytet
- Miejscowa/Zamiejscowa
- Opis przesyłki: dowolny lub automatyczny, jeśli użyte zostaną zmienne
 - Zamówienie: {id_order} - numer zamówienia w bazie danych (np 1,2,3...)
 - Referencja: {reference} - zamaskowany numer zamówienia (np:ABCBVWEZ)
 - {message} - wiadomość przekazana przez kupującego w komentarzu do zamówienia
- Masa
- Ilość potwierdzeń

Paczka zagraniczna

Usługa dedykowana dla przesyłek międzynarodowych. Wtyczka obsługuje generowanie deklaracji celnych (deklaracjaCelna2) wymaganych dla tego typu przesyłek.

- Kategoria
 - Ekonomiczna
 - Priorytet
- Opis przesyłki: dowolny lub automatyczny, jeśli użyte zostaną zmienne
 - Zamówienie: {id_order} - numer zamówienia w bazie danych (np 1,2,3...)
 - Referencja: {reference} - zamaskowany numer zamówienia (np:ABCBVWEZ)
 - {message} - wiadomość przekazana przez kupującego w komentarzu do zamówienia
- Masa
- Deklaracja zawartości
 - Wartość
- Ilość potwierdzeń
- Zwrot
 - Zwrot natychmiast
 - Zwrot po licznie dni
 - Liczba dni
 - Traktować jako porzuconą
- Sposób zwrotu
 - Lądowo morską (S.A.L)
 - Lotnicza

Zagraniczna Przesyłka Polecona

Od 1 stycznia 2026 r. przygotowanie przesyłki zagranicznej listowej jest możliwe bez konieczności definiowania i dołączania deklaracji celnych (DC). Warunkiem skorzystania z



tego uproszczenia jest ścisłe założenie, że zawartością przesyłki jest wyłącznie korespondencja.

- Opis przesyłki: dowolny lub automatyczny, jeśli użyte zostaną zmienne
 - Zamówienie: {id_order} - numer zamówienia w bazie danych (np 1,2,3...)
 - Referencja: {reference} - zamaskowany numer zamówienia (np:ABCBVWEZ)
 - {message} - wiadomość przekazana przez kupującego w komentarzu do zamówienia
- Masa
- Ilość potwierdzeń

EMS

Międzynarodowa usługa kurierska o podwyższonym standardzie. W najnowszej wersji, wtyczka integruje dla tej usługi pełną obsługę wymaganych deklaracji celnych (deklaracjaCeln2), automatyzując proces odprawy celnej przy wysyłkach zagranicznych.

- Masa
- Typ Pakowania
 - Własne
 - Document Pack
 - Kilo Pack
- Opis przesyłki: dowolny lub automatyczny, jeśli użyte zostaną zmienne
 - Zamówienie: {id_order} - numer zamówienia w bazie danych (np 1,2,3...)
 - Referencja: {reference} - zamaskowany numer zamówienia (np:ABCBVWEZ)
 - {message} - wiadomość przekazana przez kupującego w komentarzu do zamówienia
- Potwierdzenie doręczenia
 - Typ potwierdzenia doręczenia
 - Nr. telefonu do potwierdzenia doręczenia
 - Email do potwierdzenia doręczenia
- Ubezpieczenie
 - Wartość ubezpieczenia

Przesyłka paletowa

Moduł został wzbogacony o możliwość obsługi przesyłek paletowych (przesylkaPaletowaType). Umożliwia to zautomatyzowane generowanie danych do nadania palety w systemie Elektronicznego Nadawcy oraz pozwala na bezpośrednie wygenerowanie i wydrukowanie dedykowanej etykiety paletowej z poziomu panelu zamówienia.

Ważne: W ogólnych ustawieniach wtyczki dokonujesz jedynie powiązania usługi. Szczegółowe parametry palety - widoczne poniżej - definiowane są każdorazowo podczas tworzenia przesyłki dla konkretnego zamówienia w panelu PrestaShop.

Dostępne opcje w widoku zamówienia:



- **Rodzaj palety:** Wybór typu nośnika (np. EURO, Półpaleta).
- **Ilość:** Określenie liczby palet w ramach jednego nadania.
- **Masa:** Waga całkowita przesyłki.
- **Zawartość:** Krótki opis towaru znajdującego się na palecie.
- **Pobranie:** Możliwość określenia kwoty pobrania, numeru rachunku oraz tytułu przelewu (weryfikacja limitów kwotowych zgodnie z ofertą Poczty Polskiej).
- **Usługi dodatkowe:**
 - **Zwrot dokumentów:** Opcja dołączenia dokumentów, które mają wrócić do nadawcy po doręczeniu.
 - **Załączenie FV / Dokumentów / WZ:** Możliwość fizycznego dołączenia faktury lub innych dokumentów magazynowych do przesyłki.
 - **Powiadomienie Odbiorcy / Nadawcy (SMS/E-mail):** Automatyczne alerty o statusie przesyłki.
 - **Dostawa do rąk własnych:** Wymóg przekazania palety bezpośrednio do rąk odbiorcy.
- **Preferowana data i godzina doręczenia:** Możliwość wskazania okna czasowego (Od - Do) oraz konkretnego dnia, w którym kurier powinien podjąć próbę doręczenia.

UWAGA!

Pobranie listu przewozowego możliwe jest zakładce ZBIORY po wysłaniu zbioru do urzędu.

[i ZAMÓWIENIA](#) [ZBIORY](#)

Zbiory 4

ID	Nazwa	Ilość przesyłek	Status	Urząd nadania	Data nadania	
6	2026-03-12/1	1	Niewysłany	AP Elbląg	2026-03-12	Zobacz
2	2026-03-10/4	4	Wysłany	UP Warszawa 113	2026-03-11	Zobacz
3	2026-03-11/1	1	Niewysłany	AP Elbląg	2026-03-11	Pobierz etykiety
1	2026-03-10/2	0	Niewysłany	AP Elbląg	2026-03-10	Książka nadawcza

- [Poczta firmowa](#)
- [Drukuj list przewozowy](#)
- [Drukuj deklarację celną](#)

Obsługa Deklaracji Celnej (Usługi Międzynarodowe)

Dla usług **Global Express**, **Paczka zagraniczna** oraz **EMS**, wtyczka umożliwia pełną obsługę formularzy celnych (**deklaracjaCelna2**).

Konfiguracja: Szczegółowe dane (Szczegóły zawartości przesyłki) wypełniane są **podczas generowania przesyłki dla konkretnego klienta**. Jest to niezbędne dla paczek wysyłanych poza obszar celny Unii Europejskiej.

Elementy Deklaracji Celnej dostępne w oknie tworzenia przesyłki:



- **Deklaracja celna (Tak/Nie):** Przełącznik aktywujący formularz.
- **Szczegóły zawartości przesyłki:** Główny panel pozwalający na określenie waluty oraz szczegółowe opisanie przewożonych towarów. Znajdują się tu:
 - **Rodzaj** - Lista rozwijana do wyboru odpowiedniego druku
 - **CN22**
 - **CN23**
 - **Waluta:** Wybór waluty, w której zadeklarowana jest wartość towarów, np. PLN.
 - Tabela Towarów: Zawiera miejsce na 5 osobnych pozycji, gdzie dla każdej z nich należy podać: "Szczg. określenie zawartości", "Ilość", "Masa netto(kg)", "Wartość", "Nr.taryf. zharm. systemu" (kod celny) oraz "Kraj pochodzenia towarów" (wybór z listy rozwijanej). pozwalająca na precyzyjne określenie zawartości paczki:
 - **Szczg. określenie zawartości**
 - **Ilość i masa netto:** Dokładne dane dla każdej pozycji w paczce.
 - **Wartość:** Określenie wartości rynkowej towarów.
 - **Nr. taryf. zharm. systemu:** Kod taryfy celnej (Taric).
 - **Kraj pochodzenia towarów**
 - **Opcje:** Sekcja z dodatkowymi polami ewidencyjnymi i kontaktowymi, w której można wpisać:
 - Numer referencyjny celny.
 - Numer referencyjny importera.
 - Numer telefonu importera.
 - Opłaty pocztowe.
 - Uwagi.
 - **Zawartość przesyłki:** Określenie ogólnego charakteru paczki:
 - **Rodzaj:** Lista rozwijana z wyborem kategorii
 - Sprzedaż towaru
 - Prezent
 - Próbką handlowa
 - Dokument
 - Inne.
 - **Wyjaśnienie:** Dodatkowe pole tekstowe na ewentualne doprecyzowanie.
 - **Dokumenty towarzyszące:** Tabela pozwalająca na dodanie maksymalnie 5 załączników towarzyszących przesyłce. Wymaga podania:
 - **Rodzaj:** Wybór z listy rozwijanej:
 - Licencja
 - Certyfikat
 - Faktura
 - **Numer:** Pole tekstowe na numer danego dokumentu

Pomoc

Zakładka, po wybraniu której możliwe jest bezpośrednie wysłanie wiadomości dotyczącej nieprawidłowego działania albo przekazania sugestii dotyczącej funkcjonowania wtyczki. W zakładce **Pomoc** można znaleźć aktualną dokumentację dla wtyczki w formacie PDF

- Temat
 - Sugestie



- Problemy

- Imię i nazwisko - pole obowiązkowe
- Adres e-mail- pole obowiązkowe
- Wiadomość - pole obowiązkowe
- Przycisk Wyślij wiadomość

USTAWIENIA

MOJE KONTO STATUS DOSTAWA **USŁUGI** POMOC

Wersja wtyczki: v. 1.0.8
Data wtyczki: 22.01.2019

Masz sugestie odnośnie funkcjonowania modułu Poczta Polska? Chcesz zadać pytanie? Skorzystaj z poniższego formularza

Temat: Sugestie ▼

* Imię i nazwisko

* Adres e-mail

* Wiadomość

Wyślij wiadomość

Dokumentacja: [Dokumentacja użytkownika pluginu Poczta Polska EN v.1.0.8](#)

Pakowanie i przygotowanie przesyłki

Obsługa pakowania i przygotowania przesyłek znajduje się w pozycji **Menu Zamówienia/Zbiory** oraz w podglądzie konkretnego zamówienia.

Poczta Polska / Zamówienia/Zbiory

Zamówienia/Zbiory



ID	Rodzaj przesyłki	Klient	Adres dostawy	Status	Numer przesyłki	Data zamówienia	Data utworzenia	Data nadania	
276	--				--		--	--	Szukaj
275	--				0		--	--	Szukaj
274	Ems do Unii Europejskiej								Szukaj



Zakładka Zamówienia/Zbiory

Zawiera funkcje do obsługi zamówień oraz zbiorów.

Po wejściu oferuje funkcje operacji na zamówieniach (zakładka **Zamówienia**) oraz na zbiorach (zakładka **Zbiory**).

Możliwe jest z tego poziomu pakowanie przesyłek za pomocą wybranej usługi wysyłki, dodawanie własnych zbiorów przesyłek, wysłanie gotowych zbiorów do urzędu, edytowanie zbioru, przenoszenie przesyłek między zbiorami oraz usuwanie przesyłek ze zbioru

- **Zamówienia** - tabela zawierająca wszystkie zamówienia. Każdy rekord zawiera przycisk akcji Przycisk Zobacz/ - przycisk posiada dwie funkcje:

- **Zobacz** - przenosi do podglądu zamówienia
- - otwiera menu akcji

Akcje dla przycisku strzałka skierowana do dołu :

- Dla nowej przesyłki akcja przycisku posiada opcje *Spakuj*



192	G. grzesiektestowy	Adres d 2111 Luk Dania	Oczekiwanie na płatność przelewem bankowym	2018-09-13 14:15:40	Zobacz
191	G. grzesiektestowy	Adres d 2111 Luk Dania	Oczekiwanie na płatność przelewem bankowym	2018-09-13 14:15:16	Zobacz
190	G. grzesiektestowy	Adres d 2111 Luk Dania	Oczekiwanie na płatność przelewem bankowym	2018-09-13 14:14:47	Spakuj

- Po kliknięciu w przycisk Spakuj otwiera się okno modalne z wyborem usługi powiązanej z metodą dostawy przypisaną do zamówienia. Możliwa jest zmiana na inną, dostępną usługę z rozwijalnej listy. Po wybraniu usługi oraz ustawieniu opcji dodatkowych należy nacisnąć przycisk **Utwórz przesyłkę**. Przesyłka zostanie spakowana i dodana do aktywnego zbioru.

Dodawanie nowej przesyłki dla zamówienia:

KFXKSEOH, #47, P. Graczyk
Rodziny Hiszpańskich 8 ,00-940 Warszawa,Polska

Adresat/Odbiorca

Edytować adres? ☐ Nie

ATRYBUTY

OPCJE USŁUGI

Nadanie

Odbiór

Format

Wielopaczkowość ☐ Nie

Opis przesyłki

Zawartość przesyłki

Zawartość szczegółów

Usługi dodatkowe / Niestandardowe

RODZAJ

☐ Ostrożnie ☐ Koperta Pochtex ☐ Odbiór w sobotę

Pobranie ☐ Nie

Godzina doręczenia

Sprawdzenie zawartości przez odbiorcę ☐ Nie

Dzień doręczenia

Przesyłka niestandardowa ☐ Nie

Deklaracja wartości ☐ Nie

Waga kg

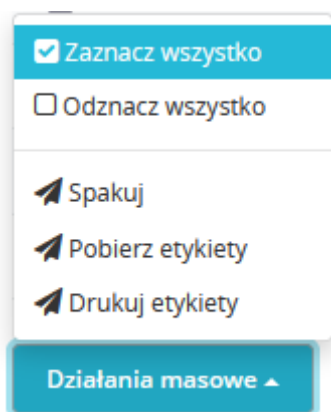
Ubezpieczenie ☐ Nie

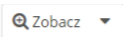
Zamknij

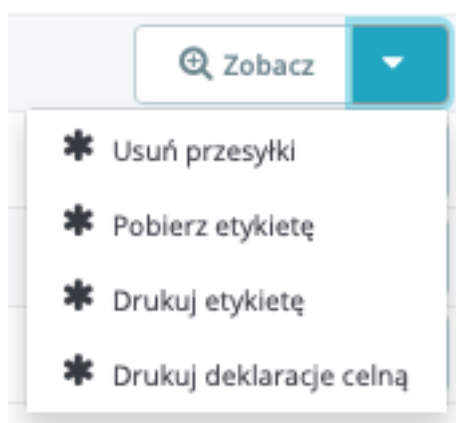
- Możliwe jest spakowanie wielu przesyłek za jednym razem. W tym celu na liście zamówień należy oznaczyć przesyłki, które mają zostać spakowane. Następnie, poniżej tabeli, nacisnąć przycisk *Działania Masowe* oraz wybrać opcję *Spakuj*. Po wyborze, podobnie jak w przypadku pojedynczej przesyłki, otworzy się okno modalne, które umożliwia zmianę domyślnych ustawień dla usług każdej z zaznaczonych przesyłek. Przykład: jeśli wybierzemy dwie przesyłki, następnie je spakujemy to okno modalne wyświetli pierwszą przesyłkę. Po naciśnięciu *Dodaj i Przejdź Dalej* pojawi się podgląd kolejnej przesyłki. Po spakowaniu wszystkich przesyłek okno się zamknie.



☐	51	Pocztex 2.0 Kurier	P. Graczyk	Rodziny Hiszpanskich 8 ,00-940 Warszawa,Polska
☐	49	Pocztex 2.0 Kurier	P. Graczyk	Rodziny Hiszpanskich 8 ,00-940 Warszawa,Polska
☐	48	--	P. Graczyk	Rodziny Hiszpanskich 8 ,00-940 Warszawa,Polska
☐	47	--	P. Graczyk	Rodziny Hiszpanskich 8 ,00-940 Warszawa,Polska



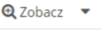
- Dla przesyłki spakowanej oraz niewysłanej do urzędu przycisk  posiada następujące akcje: **Pobierz etykietę**, **Drukuj etykietę**, **Drukuj deklarację celną** oraz **Usuń przesyłkę**.
 - Przy wybraniu Pobierz etykietę, pobierany jest plik w formacie PDF.
 - Opcja Drukuj deklarację celną jest dedykowana dla przesyłek zagranicznych i generuje wymagany formularz celny (deklaracjaCeln2).
 - Usuń przesyłkę powoduje, że zamówienie zostaje przywrócone do stanu początkowego, czyli jest ponownie gotowe do pakowania.
- Nie jest możliwe usunięcie przesyłek wysłanych już do urzędu.



- Możliwe jest również pobranie etykiet dla wielu przesyłek, ale tylko dla takich, które nie zostały wysłane do urzędu. W celu pobrania etykiet do wielu przesyłek należy zaznaczyć interesujące nas przesyłki, następnie wybrać *Działania masowe -> Pobierz etykiety*.



☒	192	G. grzesiekoszowy	Adres d 2111 Luk Dania	Oczekwanie na płatność przelewem bankowym	...	2018-09-13 14:15:40	...	Zobacz
☒	191	G. grzesiekoszowy	Adres d 2111 Luk Dania	Oczekwanie na płatność przelewem bankowym	...	2018-09-13 14:15:16	...	Zobacz
☒		G. grzesiekoszowy	Adres d 2111 Luk Dania	Oczekwanie na płatność przelewem bankowym	...	2018-09-13 14:14:47	...	Zobacz
☒		G. grzesiekoszowy	Adres d 2111 Luk Dania	Oczekwanie na płatność przelewem bankowym	...	2018-09-13 14:14:20	...	Zobacz

- Dla przesyłek wysłanych do urzędu przycisk  posiada dwie akcje: *Pobierz etykietę* i *Drukuj etykietę*.

☒	41		Płatność zaakceptowana	00559007730000431578	2019-02-07 16:23:56	2019-02-07 16:27:40	2019-02-07	Zobacz
☒	40		Płatność zaakceptowana					Pobierz etykietę
☒	39		Płatność zaakceptowana					Drukuj etykietę

- Podczas pakowania, w zależności od wyboru usługi, w oknie modalnym pojawią się odpowiednie sekcje konfiguracji przesyłki. Na przykładzie usługi Pocztex 2.0 widać nowy, podzielony układ formularza:

ADRESAT/ODBIORCA

- **Edytować adres?:** Przetącznik (Tak/Nie), który pozwala na rozwinięcie formularza i ręczną modyfikację danych adresowych oraz kontaktowych odbiorcy bezpośrednio z poziomu okna tworzenia przesyłki. Jest to przydatne, gdy klient poprosi o zmianę miejsca dostawy po złożeniu zamówienia lub gdy wpisany przez niego adres zawiera błędy. Po aktywowaniu opcji na "Tak", administrator ma możliwość edycji następujących pól:
 - Nazwa oraz Nazwa cd.
 - Ulica
 - Nr domu / Nr. lokalu
 - Kod pocztowy i Miejscowość
 - E-mail
 - Telefon kom. oraz Telefon

ATRYBUTY

- **Nadanie:** Wybór kanału, w jakim nadajemy paczkę (Placówka pocztowa, Automat, Kurier).
- **Format:** Wybór gabarytu (szczególnie ważne S, M, L dla punktów odbioru).
- **Opis przesyłki:** Pole tekstowe z zawartością.
- **Zawartość:** Lista rozwijana pozwalająca na precyzyjne określenie rodzaju wysyłanego towaru (np. Płyny lub gazy, Żywe rośliny, Inne).
- **Zawartość szczegóły:** Dodatkowe pole tekstowe.

OPCJE USŁUGI

- **Odbiór:** Rodzaj punktu (np. Automat, Punkt).



- **Pokaż mapę:** Przycisk uruchamiający mapę punktów. Wybrany przez klienta punkt (np. Pocztex AUTOMAT) wyświetla się obok w wyszarzonym polu.

USŁUGI DODATKOWE / NIESTANDARDOWE

- Możliwość zaznaczenia opcji takich jak: Koperta Pocztex, Dzień doręczenia (wybór konkretnej daty z kalendarza i przedziału godzinowego), Deklaracja wartości, Waga w kg, Ubezpieczenie oraz potwierdzenie doręczenia.

RODZAJ

- **Pobranie:** Przełącznik aktywujący usługę pobraniową (pamiętając o limitach: 4000 zł dla automatów, 20000 zł dla placówek, 0 zł dla PUDO).

Dodawanie nowej przesyłki dla zamówienia:

NGŁJAYDZN, #6, P. Graczyk
Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, Polska

Edytować adres? ☐ Nie

ATRYBUTY	OPCJE USŁUGI
Nadanie: Placówka pocztowa	Odbiór: Wybierz
Format: S	Wielopaczkowość: ☐ Nie
Opis przesyłki:	
Zawartość przesyłki:	
Zawartość szczegóły:	

Usługi dodatkowe / Niestandardowe	RODZAJ
☐ Ostrożnie ☐ Koperta Pocztex ☐ Odbiór w sobotę	Pobranie: ☒ Tak
Godzina doręczenia:	Kwota pobrania: 50.58 zł
Dzień doręczenia:	Numer rachunku pobrania: Numer rachunku pobrania bez spacji
Przesyłka niestandardowa: ☐ Nie	Tytuł pobrania:
Deklaracja wartości: ☐ Nie	Sprawdzenie zawartości przez odbiorcę: ☐ Nie
Waga: 0.300 kg	
Ubezpieczenie: ☐ Nie	
Potwierdzenie doręczenia: ☐ Nie	

Zamknij **UTWÓRZ PRZESYŁKĘ**

- **Pokaż Mapę** - mapa z możliwością wyboru automatu

Poczta Polska **Pocztex** Wszystko w jednym miejscu – 18 000 lokalizacji. Wysyłaj i odbieraj, także BEZ ETYKIETY! blisko szybko wygodnie

Ochockiego 4, Lublin **SZUKAJ**

Pocztex AUTOMAT
ul. Diamentowa 191-H, 20-471 Lublin
Opis: dni robocze: 24h, soboty: 24h, niedziele i święta: 24h
Obsługa pobrania: Tak
Maksymalna kwota pobrania: 4000.0 PLN

Pocztex AUTOMAT
ul. Magnoliowa 1, 20-143 Lublin
Opis: dni robocze: 24h, soboty: 24h, niedziele i święta: 24h
Obsługa pobrania: Tak
Maksymalna kwota pobrania: 4000.0 PLN

Pocztex AUTOMAT
ul. Wolska 8a, 20-410 Lublin
Opis: dni robocze: 24h, soboty: 24h, niedziele i święta: 24h



*** Uwaga. W przypadku wyboru dostawy z grupy "Odbiór w Punkcie" i odbiór w Automacie wymagany jest numeru telefonu komórkowego klienta.**

- **Wielopaczkowość***
 - Pole do wpisania ilości paczek dla jednej przesyłki

*** Uwaga. W przypadku wyboru dostawy „Odbiór w Automacie” wielopaczkowość jest niedostępna**

OPCJE USŁUGI

Odbiór Punkt

Pokaż mapę

Wybierz
Punkt
Automat

Wielopaczkowość ☐ Nie

Znacznik punktu odbioru dla wiadomości e-mail

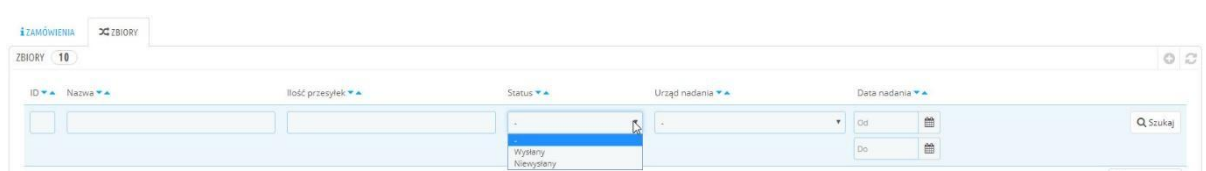
Moduł udostępnia nową zmienną {pp_punkt_odbioru}, którą można wykorzystać w konfiguracji szablonów wiadomości e-mail wysyłanych z systemu PrestaShop do klientów. Umieszczenie tego znacznika w treści szablonu spowoduje, że system automatycznie podstawí w jego miejsce dokładne dane wybranego przez kupującego punktu odbioru (np. adres Automatu Pocztex, punktu PUDO lub placówki pocztowej). Ułatwia to precyzyjne informowanie klientów o dokładnym miejscu doręczenia ich przesyłki.

Przesyłki wysłane

Przesyłki wysłane do urzędu są oznaczone statusem *Wysłane* w zakładce **Zbiory**. Należy zwrócić uwagę, że po wysłaniu zbioru z przesyłkami nie ma możliwości jego edycji (brak opcji *Edytuj*). W zakładce **Zamówienia** taka przesyłka będzie zawierać datę nadania.

278	Przesyłka polecona	G. grzesiektestowy	ADRES 11-111 MIASTO Polska	Oczekwanie na płatność przelewem bankowym	00559007730000126177	2018-10-04 21:25:58	2018-10-04 21:49:54	2018-10-04	Zobacz
-----	--------------------	--------------------	----------------------------	---	----------------------	---------------------	---------------------	------------	--------

W zbiorach dodatkowo filtr *Status* umożliwia sortowanie przesyłek w zależności od tego czy zostały już wysłane do urzędu.



2.1 Zarządzanie zbiorami

W celu zarządzania zbiorami trzeba przejść na zakładkę **Zbiory**, która zawiera wszystkie utworzone zbiory spakowanych przesyłek. Po spakowaniu przesyłki, przesyłka trafia do „aktywnego” zbioru. Zbiór jest tworzony automatycznie, gdy przesyłka jest pakowana. Może również zostać utworzony ręcznie przez użytkownika.

Zbiory

Zakładka Zbiory zawiera wszystkie utworzone zbiory spakowanych przesyłek. Po spakowaniu przesyłki, trafia ona do aktywnego zbioru. Zbiór jest tworzony automatycznie, gdy przesyłka jest pakowana. Może również zostać utworzony ręcznie przez użytkownika.

- Po wejściu w zakładkę Zbiory widzimy listę wszystkich zbiorów utworzonych przez administratora. Na zbiorach, w zależności od ich statusu (Wysłany / Niewysłany), możemy wykonać następujące operacje poprzez rozwijane menu akcji widoczne przy każdym rekordzie w tabeli:

6	2026-03-12/1	1	Niewysłany	AP Elbląg	2026-03-12	Zobacz
2	2026-03-10/4	4	Wysłany	UP Warszawa 113	2026-03-11	Edit
3	2026-03-11/1	1	Niewysłany	AP Elbląg	2026-03-11	Delete
1	2026-03-10/2	0	Niewysłany	AP Elbląg	2026-03-10	Wyslij do urzędu
						Przenies przesyłki
						Ustaw jako domyślny

- [Zobacz](#) - **Zobacz** - podgląd przesyłek znajdujących się w zbiorze.
- [Edit](#) (Edytuj) - pozwala na zmianę nazwy dla zbioru, zmianę daty nadania czy wybór urzędu nadania. Akcje zatwierdzamy przyciskiem zapisu.
- [Delete](#) (Usuń) - usuwa zbiór, a przypisane do niego przesyłki powracają na listę gotowych do spakowania.
- [Wyslij do urzędu](#) - wysyła zbiór przesyłek do systemu Elektronicznego Nadawcy (API).
- [Ustaw jako domyślny](#) - zaznacza wybrany zbiór jako aktywny/domyślny. Wiersz z domyślnym zbiorem jest podświetlony na liście niebieskim kolorem.
- [Przenies przesyłki](#) - umożliwia przeniesienie wybranych przesyłek do innego zbioru. Po wybraniu tej opcji użytkownik zostaje przeniesiony do dedykowanego widoku, gdzie może dokonać operacji przeniesienia.
 - Przenoszenie przesyłek między zbiorami:** W celu przeniesienia przesyłek należy je najpierw zaznaczyć na liście. Następnie poniżej tabeli należy rozwinąć menu **Działania masowe** i wybrać opcję **Przenieś Przesyłki**. Po wykonaniu tej czynności



pojawi się dodatkowa opcja "Przenieś do" oraz lista wyboru, w której znajduje się zbiór docelowy, do którego trafią zaznaczone paczki. Po wytypowaniu odpowiedniego zbioru, operację zatwierdzamy przyciskiem **Przenieś przesyłki**.

Poczta Polska / Przenies przesyłki
Przenies przesyłki



PRZENIES PRZESYŁKI							
ID	Rodzaj przesyłki	Klient	Adres dostawy	Status	Numer przesyłki	Data zamówienia	Data utworzenia
☐	191 Ems do Unii Europejskiej	G. grzesiektestowy	Adres d 2111 Luk Dania	Oczekiwanie na płatność przelewem bankowym	EE979550205PL	2018-09-13 14:15:16	2018-10-03 08:49:04
☐	167 Pocztex Kurier 48	G. grzesiektestowy	ADRES 11-111 MIASTO Polska	Oczekiwanie na płatność przelewem bankowym	00159007738100114287	2018-09-13 11:42:10	2018-10-02 10:03:10
☐	162 Ems do Unii Europejskiej	G. grzesiektestowy	Adres d 2111 Luk Dania	Oczekiwanie na płatność przelewem bankowym	EE979550219PL	2018-09-13 10:31:04	2018-10-03 09:15:51

- Następnie należy nacisnąć przycisk **Działania masowe** i **Przenieś Przesyłki**

Poczta Polska / Przenies przesyłki
Przenies przesyłki



PRZENIES PRZESYŁKI							
☒	191 Ems do Unii Europejskiej	G. grzesiektestowy	Adres d 2111 Luk Dania	Oczekiwanie na płatność przelewem bankowym	EE979550205PL	2018-09-13 14:15:16	2018-10-03 08:49:04
☐	167 Pocztex Kurier 48	G. grzesiektestowy	ADRES 11-111 MIASTO Polska	Oczekiwanie na płatność przelewem bankowym	00159007738100114287	2018-09-13 11:42:10	2018-10-02 10:03:10
☐	162 Ems do Unii Europejskiej	G. grzesiektestowy	Adres d 2111 Luk Dania	Oczekiwanie na płatność przelewem bankowym	EE979550219PL	2018-09-13 10:31:04	2018-10-03 09:15:51

Działania masowe

- Po wykonaniu tej czynności pojawi się dodatkowa opcja **Przenieś do** oraz lista wyboru, w której znajduje się zbiór, do którego trafią zaznaczone przesyłki.

Poczta Polska / Przenies przesyłki
Przenies przesyłki



PRZENIES PRZESYŁKI							
☒	191 Ems do Unii Europejskiej	G. grzesiektestowy	Adres d 2111 Luk Dania	Oczekiwanie na płatność przelewem bankowym	EE979550205PL	2018-09-13 14:15:16	2018-10-03 08:49:04
☒	167 Pocztex Kurier 48	G. grzesiektestowy	ADRES 11-111 MIASTO Polska	Oczekiwanie na płatność przelewem bankowym	00159007738100114287	2018-09-13 11:42:10	2018-10-02 10:03:10
☐	162 Ems do Unii Europejskiej	G. grzesiektestowy	Adres d 2111 Luk Dania	Oczekiwanie na płatność przelewem bankowym	EE979550219PL	2018-09-13 10:31:04	2018-10-03 09:15:51

Działania masowe

Przenieś do:

Tesst

Przenieś przesyłki

- Po wytypowaniu zbioru, do którego mają zostać przeniesione przesyłki, należy nacisnąć przycisk **Przenieś przesyłki**.

Poczta Polska / Przenies przesyłki
Przenies przesyłki



PRZENIES PRZESYŁKI							
☒	191 Ems do Unii Europejskiej	G. grzesiektestowy	Adres d 2111 Luk Dania	Oczekiwanie na płatność przelewem bankowym	EE979550205PL	2018-09-13 14:15:16	2018-10-03 08:49:04
☒	167 Pocztex Kurier 48	G. grzesiektestowy	ADRES 11-111 MIASTO Polska	Oczekiwanie na płatność przelewem bankowym	00159007738100114287	2018-09-13 11:42:10	2018-10-02 10:03:10
☐	162 Ems do Unii Europejskiej	G. grzesiektestowy	Adres d 2111 Luk Dania	Oczekiwanie na płatność przelewem bankowym	EE979550219PL	2018-09-13 10:31:04	2018-10-03 09:15:51

Działania masowe

Przenieś do:

Tesst

Przenieś przesyłki

- Akcje dla zbioru ze statusem **"Wysłany"**:

Po wysłaniu zbioru do urzędu, lista dostępnych akcji ulega zmianie. Dostępne są opcje generowania dokumentów (wszystkie pliki pobierane są w formacie PDF):



- **Pobierz etykiety** - pobiera paczkę etykiet dla wszystkich przesyłek zawartych w zbiorze.
- **Książka nadawcza** - pobiera dokument książki nadawczej dla przesyłek w zbiorze.
- **Poczta firmowa** - pobiera zestawienie przesyłek przekazywanych do przewozu.
- **Drukuj list przewozowy** – pobiera listy przewozowe dla przesyłek paletowych przekazywanych do przewozu (pobranie listu przewozowego możliwe jest dopiero po wysłaniu zbioru do urzędu).
- **Drukuj deklaracje celną** - pobiera deklaracje celne przygotowane dla przesyłek zagranicznych przekazywanych do przewozu.

2	2026-03-10/4	4	Wysłany	UP Warszawa 113	2026-03-11	Zobacz
3	2026-03-11/1	1	Niewysłany	AP Elbląg	2026-03-11	Pobierz etykiety
1	2026-03-10/2	0	Niewysłany	AP Elbląg	2026-03-10	Książka nadawcza
						Poczta firmowa
						Drukuj list przewozowy
						Drukuj deklaracje celną

Lista przygotowanych

Przesyłki gotowe do wysyłki znajdują się w zbiorze oznaczonym statusem Niewysłany. Zbiór powinien posiadać określoną datę nadania, tj. dzień, w którym paczki faktycznie zostaną przekazane do urzędu lub odebrane przez kuriera.

ZamówieniaZBIORY

Zbiory4

Przesyłka poprawnie spakowana i dodana do zbioru, będzie wyraźnie oznaczona na głównej liście w zakładce Zamówienia. Taki rekord zostanie zaktualizowany i będzie posiadał:

- przypisany rodzaj usługi (kolumna Rodzaj przesyłki),
- status systemowy przesyłki (np. widoczna niebieska etykieta "Przygotowanie w toku"),
- wygenerowany numer przesyłki,
- datę utworzenia.

ZAMÓWIENIA

ZBIORY

ZAMÓWIENIA/ZBIORY

29

ID	Rodzaj przesyłki	Klient	Adres dostawy	Wyświetlany	Numer przesyłki	Data zamówienia	Data utworzenia	Data nadania	
--	-			-		Od Do	Od Do	Od Do	🔍 Szukaj
☐ 41	Przesyłka firmowa polecona	g. grzesiek	rtet 21-245 rtet Polska	Płatność zaakceptowana	00559007730000431578	2019-02-07 16:23:56	2019-02-07 16:27:40	2019-02-07	🔍 Zobacz



Przykład realizacji procesu od zamówienia do wysłania

Proces przedstawiony w krokach, obejmujący całość działań związanych z odebraniem zamówienia, przygotowaniem do wysłania i przypisaniem do dwóch zbiorów - na dzień dzisiejszy i na jutro.

Krok 1

W zakładce Zamówienia wybieramy przesyłkę. Rozwijamy menu akcji obok przycisku Zobacz (ikona strzałki w dół), a następnie wybieramy opcję **Spakuj**.

☐	48	--	P. Graczyk	Rodziny Hiszpańskich 8,00-940 Warszawa,Polska	Zamówienie oczekujące (opłacone)	--	2026-03-10 12:48:26	--	--	
☐	47	--	P. Graczyk	Rodziny Hiszpańskich 8,00-940 Warszawa,Polska	Zamówienie oczekujące (opłacone)	--	2026-03-10 12:45:31	--	--	

Krok 2

W oknie modalnym, po zweryfikowaniu i wprowadzeniu wszystkich danych oraz wybraniu odpowiednich opcji usługi (np. gabarytu i zawartości), klikamy przycisk Utwórz przesyłkę.

Dodawanie nowej przesyłki dla zamówienia:

SZDAFCEHP, #48, P. Graczyk
Rodziny Hiszpańskich 8,00-940 Warszawa,Polska

Wybierz usługę

Pocztex 2.0 Kurier

Adresat/Odbiorca

Edytować adres?

Nie

ATRYBUTY

OPCJE USŁUGI

Nadanie

Placówka pocztowa

Format

S

Opis przesyłki

Zawartość przesyłki

Zawartość szczegóły

Odbiór

Wybierz

Wielopaczkowość

Nie

Usługi dodatkowe / Niestandardowe

RODZAJ

☐ Ostrożnie

☐ Koperta Pocztex

☐ Odbiór w sobotę

Godzina doręczenia

Dzień doręczenia

Przesyłka niestandardowa

Nie

Deklaracja wartości

Nie

Waga

0.300

kg

Ubezpieczenie

Nie

Potwierdzenie doręczenia

Nie

Pobranie

Nie

Sprawdzenie zawartości przez odbiorcę

Nie

Zamknij

UTWÓRZ PRZESYŁKĘ



Przesyłka zostaje spakowana, system nadaje jej numer przesyłki oraz przypisuje datę utworzenia.

279	Poczek	G. grzesiekstowy	ADRES 11-111 MIASTO Polska	Oczekiwanie na płatność przelewem bankowym	EE979551863PL	2018-10-04 21:27:01	2018-10-04 23:00:39	...	Zobacz
778	Branża	P. Kozłowski	ADRES 11-111 MIASTO Polska	Oczekiwanie na płatność	APKQ261772000156177	2018-10-04 21:27:01	2018-10-04 23:00:39	...	Zobacz

Krok 3

Przechodzimy do zakładki Zbiory. Na liście pojawił się nowy (aktywny) zbiór ze spakowaną wcześniej przesyłką. Mamy tutaj możliwość wysłać ten zbiór do urzędu lub przenieść wybraną przesyłkę w celu wysłania w terminie późniejszym.

6	2026-03-12/1	2	Niewysłany	AP Elbląg	2026-03-12	Zobacz
7	Zbiór 1	0	Niewysłany	UP Warszawa 113	2026-03-12	Zobacz
2	2026-03-10/4	4	Wysłany	UP Warszawa 113	2026-03-11	Zobacz
1	2026-03-10/2	0	Niewysłany	AP Elbląg	2026-03-10	Zobacz

Krok 4

Wysyłka w terminie późniejszym. W tym celu należy utworzyć nowy zbiór z datą późniejszą niż data pakowania. Tworzenie zbioru odbywa się w zakładce Zbiory poprzez kliknięcie przycisku dodawania nowego zbioru (ikona z plusem w prawym górnym rogu panelu).

W wyniku tej akcji pojawia się formularz tworzenia nowego zbioru. Podajemy nazwę zbioru, ustawiamy planowaną datę nadania oraz, w razie potrzeby, wskazujemy urząd nadania. Po uzupełnieniu informacji zatwierdzamy formularz przyciskiem **Zapisz** (lub Save).

Zbiór zostaje utworzony.

7	Zbiór 1	0	Niewysłany	UP Warszawa 113	2026-03-12	Zobacz
---	---------	---	------------	-----------------	------------	--------

Krok 5



Powracamy na zakładkę Zbiory i rozwijamy menu akcji przy zbiorze, który zawiera spakowaną przesyłkę przeznaczoną do nadania w późniejszym terminie. Aby przenieść ją do nowo utworzonego zbioru, z listy wybieramy opcję **Przenieś przesyłki**.

6	2026-03-12/1	2	Niewysłany	AP Elbląg	2026-03-12	Zobacz
2	2026-03-10/4	4	Wysłany	UP Warszawa 113	2026-03-11	Edit
1	2026-03-10/2	0	Niewysłany	AP Elbląg	2026-03-10	Delete

[Wyslij do urzędu](#)
[Przenies przesyłki](#)
[Ustaw jako domyslny](#)

Krok 6

W otwartym widoku zaznaczamy wybraną przesyłkę.

Przenies przesyłki

ID	Rodzaj przesyłki	Klient	Adres dostawy	Status	Numer przesyłki	Data zamówienia	Data utworzenia
279	Pocztek	G. grzesiektestowy	ADRES 11-111 MIASTO Polska	Oczekiwanie na płatność przelewem bankowym	EE979551863PL	2018-10-04 21:27:01	2018-10-04 23:00:39

[Działania masowe](#)

Następnie pod listą klikamy przycisk **Działania masowe** i z rozwiniętego menu wybieramy **Przenieś przesyłki**.

Przenies przesyłki

ID	Rodzaj przesyłki	Klient	Adres dostawy	Status	Numer przesyłki	Data zamówienia	Data utworzenia
279	Pocztek	G. grzesiektestowy	ADRES 11-111 MIASTO Polska	Oczekiwanie na płatność przelewem bankowym	EE979551863PL	2018-10-04 21:27:01	2018-10-04 23:00:39

[Działania masowe](#)
[Przenieś przesyłki](#)

Przenieś do test Przenieś przesyłki

Po wybraniu tej opcji pojawia się pole "Przenieś do".

Rozwijamy listę, na której znajdują się dostępne zbiory, i wskazujemy ten, do którego chcemy przenieść paczkę.

Przenies przesyłki

ID	Rodzaj przesyłki	Klient	Adres dostawy	Status	Numer przesyłki	Data zamówienia	Data utworzenia
279	Pocztek	G. grzesiektestowy	ADRES 11-111 MIASTO Polska	Oczekiwanie na płatność przelewem bankowym	EE979551863PL	2018-10-04 21:27:01	2018-10-04 23:00:39

[Działania masowe](#)
[Przenieś do](#) [Zbiór data późn](#) [Przenieś przesyłki](#)

Wybieramy zbiór docelowy i zatwierdzamy klikając przycisk **Przenieś przesyłki**.

Przenies przesyłki

ID	Rodzaj przesyłki	Klient	Adres dostawy	Status	Numer przesyłki	Data zamówienia	Data utworzenia
279	Pocztek	G. grzesiektestowy	ADRES 11-111 MIASTO Polska	Oczekiwanie na płatność przelewem bankowym	EE979551863PL	2018-10-04 21:27:01	2018-10-04 23:00:39

[Działania masowe](#)
[Przenieś do](#) [Zbiór data późn](#) [Przenieś przesyłki](#)

Jeżeli operacja przebiegnie pomyślnie, system poinformuje o tym odpowiednim

komunikatem o sukcesie.



Operacja Przeniesienia przesyłek została wykonana pomyślnie



✓ Operacja Przeniesienia przesyłek została wykonana pomyślnie

ZAMÓWIENIA

ZBIORY

ZBIORY

15

ID

Nazwa

Ilość przesyłek

Wyświetlany

Urząd nadania

Data nadania

Szukaj

31	Zbiór data późniejsza	1	Niewysłany	PP Komorniki P204	2019-02-24	Zobacz
28	gtest	2	Wysłany	WER Komorniki	2019-02-07	Zobacz

Pakowanie masowe:

W systemie zaimplementowano również funkcję pakowania wielu przesyłek jednocześnie. W tym celu należy zaznaczyć wybrane zamówienia na liście w zakładce Zamówienia, następnie rozwinąć **Działania masowe** i wybrać opcję **Spakuj**. Po tej operacji wyświetli się okno modalne do nadania przesyłek wraz z informacją o liczbie paczek pozostających w kolejce. W celu nadania należy każdorazowo zweryfikować dane i kliknąć przycisk **Utwórz przesyłkę** (po zatwierdzeniu jednej, system automatycznie załaduje do okna kolejną z zaznaczonych przesyłek).

Dodawanie nowej przesyłki dla zamówienia:

Pozostało w kolejce: 3

Wybierz usługę

Pocztex 2.0 Kurier

ATRYBUTY

OPCJE USŁUGI

Nadanie przesyłki u kuriera

Format

Opis przesyłki

Zawartość przesyłki

Zawartość szczegóły

Odbiór

Pokaż mapę

Wielopaczkowosc

Usługi dodatkowe / Niestandardowe

RODZAJ

Ostrożnie

Koperta Pocztex

Dzień doręczenia

Przesyłka niestandardowa

Deklaracja wartości

Waga

Ubezpieczenie

Potwierdzenie

Pobranie

Zamknij

NASTĘPNE ZAMÓWIENIE



Podgląd Zamówienia

Widok prezentujący szczegółowe informacje o zamówieniu złożonym przez klienta. Zawiera panele do obsługi zamówień, podgląd statusu wysyłki, status płatności oraz pozwala na śledzenie przesyłki z linku umiejscowionego w panelu Poczta Polska Przesyłka. Możliwe jest także wygenerowanie przesyłki z poziomu tego widoku przy użyciu panelu Poczta Polska - Utwórz Przesyłkę.

○ Panel **POCZTA POLSKA PRZESYŁKA**

Panel **POCZTA POLSKA PRZESYŁKA** posiada pola z numerem nadania, rodzajem przesyłki, datą jej nadania, a także pole z linkiem do śledzenia. Oprócz tego opisywany panel zawiera przyciski **Pobierz etykietę** oraz **Drukuj etykietę**, które umożliwiają pobranie lub wydruk nalepki adresowej.

Panel posiada pola z numerem nadania, rodzajem przesyłki, datą jej utworzenia, a także pole z linkiem do śledzenia. Oprócz tego opisywany panel zawiera przyciski **Pobierz etykietę**, **Drukuj etykietę** oraz **Drukuj deklarację celną** (wymaganą dla przesyłek zagranicznych), które umożliwiają pobranie lub wydruk odpowiednich dokumentów dla wygenerowanej paczki.

POCZTA POLSKA PRZESYŁKA

Przesyłki powiązane z tym zamówieniem	Pobierz etykietę
	Drukuj etykietę
Numer nadania	LX909390223PL
Rodzaj	Global Express
Data nadania	2026-03-11
Link do śledzenia	http://emonitoring.poczta-polska.pl/?numer=LX909390223PL

○ Panel **POCZTA POLSKA - UTWÓRZ PRZESYŁKĘ**

Panel ten pozwala na skonfigurowanie i wygenerowanie paczki bezpośrednio z widoku zamówienia. Posiada te same opcje konfiguracyjne, co okno modalne na liście zamówień (m.in. wybór kanału nadania, przypisanie formatu przesyłki, określenie zawartości). Proces zatwierdza się nowym przyciskiem Utwórz przesyłkę.



✈ POCZTA POLSKA - NADAJ PRZESYŁKĘ

UTWÓRZ PRZESYŁKĘ

- Panel **POCZTA POLSKA - UTWÓRZ PRZESYŁKĘ** dla Odbioru w Punkcie
W przypadku zamówień z dostawą do punktu (np. Automat Pocztex, placówka pocztowa, punkty partnerskie PUDO), panel wyświetla wskazany przez klienta punkt docelowy z możliwością podglądu na mapie. System w tym miejscu również weryfikuje gabaryty (wymagane S, M lub L) oraz ściśle pilnuje limitów dla kwot pobrania (np. maksymalnie 4000 zł dla automatów, całkowity brak pobrania dla PUDO).

✈ ODBIÓR W PUNKCIE

Wybrano punkt FUP Włodawa 1, Aleja Jana Pawła II 27, 22-201 Włodawa

UTWÓRZ PRZESYŁKĘ

Synchronizacja danych z EN

Plugin z powodów optymalizacyjnych w swoich strukturach przetrzymuje informację na temat:

- Urzędów Nadania
- Zbiorów
- Profilów adresowych dla dokumentów zwrotnych

Aby zsynchronizować powyższe obiekty z EN do pluginu możemy skorzystać z 2 opcji:

- Funkcjonalność: „Zamówienia/Zbiory”->Wybieramy zakładkę Zbiory->Klikamy przycisk „Odśwież”  znajdujący się w prawym górnym rogu nad listą
- Funkcjonalność: „Ustawienia”->Moje Konto->Zapisz ustawienia

Zamów kuriera

Zakładka ta służy do bezpośredniego zlecenia podjazdu kuriera Poczty Polskiej po odbiór przygotowanych paczek. Formularz jest podzielony na sekcje ułatwiające precyzyjne przekazanie danych do systemu.

Główne parametry odbioru:

- **Szacowana masa przesyłek:** Określenie łącznej wagi w kilogramach (kg).
- **Data odbioru:** Wybór konkretnego dnia z rozwijanego kalendarza.
- **Szacowana ilość przesyłek:** Podanie liczby paczek do odebrania.
- **Oczekiwana godzina odbioru:** Możliwość wyboru preferowanego przedziału godzinowego z listy (np. 8:00 - 10:00, 10:00 - 12:00, itd.) lub pozostawienia opcji domyślnej ("dowolna między 08:00 a 20:00").
- **Adres email do potwierdzenia kuriera:** Adres, na który przyjdzie powiadomienie ze statusem zlecenia.



Dane adresowe: Poniżej znajdują się dwa panele: **Nadawca** oraz **Miejsce odbioru**. Domyślnie pola te wypełniane są danymi sklepu zapisanymi w konfiguracji, jednak administrator ma możliwość ich ręcznej edycji przed wysłaniem zlecenia. Wymagane jest podanie kompletnych danych:

- Nazwa / Firma
- Ulica, Numer domu, ewentualnie Numer mieszkania
- Kod pocztowy i Miejscowość
- Kraj (Polska)
- Email oraz Telefon komórkowy

Po wypełnieniu i zweryfikowaniu wszystkich pól, zlecenie wysyłamy do systemu klikając przycisk umieszczony na dole ekranu.

Nadawca

Miejsce odbioru