

Jak korzystać z „Nadaj Przesyłkę”

I. Informacje podstawowe

Aplikacja „Nadaj przesyłkę” dostępna jest pod adresem internetowym: **<https://e-nadawca.poczta-polska.pl/indywidualni>** i jest przeznaczona dla klientów PP S.A., którzy nie mają zawartej pisemnej umowy na nadawanie przesyłek. Służy do ułatwienia procesu przygotowania materiału pocztowego do wysyłki przez klienta indywidualnego. Jej podstawową funkcjonalnością jest wsparcie wydruku nalepki adresowej dla usług:

- 1) Pochtex
- 2) MULTI PACZKA

oraz umożliwienie przekazania w formie elektronicznej danych o przesyłce bezpośrednio do wybranej przez Klienta placówki nadawczej. Dzięki korzystaniu z narzędzia, skrócony jest czas potrzebny na wypełnienie przez klienta nalepki adresowej dla przesyłki oraz czas poświęcony przez pracownika PP na jego obsługę przy okienku.

Na chwilę obecną żądania nadawcy w zakresie zwrotu, zmiany adresu i adresata nie są obecnie realizowane dla przesyłek nadawanych za pośrednictwem aplikacji Nadaj przesyłkę.

Jednocześnie informujemy, że w najbliższym czasie będziemy uzupełniać funkcjonalność aplikacji o kolejne elementy wspierające wysyłkę.

II. Obsługa aplikacji

Po uruchomieniu programu na ekranie pojawia się okno Profil Nadawcy (Rys. 1), który należy zasilić danymi nadawcy. Wypełnienie wszystkich wymaganych pól umożliwi korzystanie z aplikacji. Wymagane pola zaznaczone są kolorem czerwonym.

Poczta Polska
ELEKTRONICZNY NADAWCA

Start | Komunikaty | Indywidualni

Jak korzystać | **Profil nadawcy** | Nowa przesyłka

Przesyłki

Profil nadawcy

Urząd nadania *
Abramów ul. 22 Lipca 2 (UP Abramów)

Nazwa *
[Redacted]

Nazwa od
[Redacted]

Ulica *
[Redacted]

Numer domu * / numer lokalu
[Redacted] / [Redacted]

Kod pocztowy * miejscowość *
[Redacted] [Redacted]

Email
[Redacted]

Telefon komórkowy
[Redacted]

Telefon
[Redacted]

Fax
[Redacted]

Ustawienie wydruku przesyłek poleconych krajowych
Koperta C6

Zapamiętaj na tym komputerze
☒

Przepisz tekst z obrazka *
[Redacted]

ekUzi

Zmień

Poczta Polska Spółka Akcyjna, ul. Stawki 2, 00-940 Warszawa NIP: 525-000-73-13, KRS: 0000334972
Sąd Rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy kapitał zakładowy: 774.140.000, w całości wpłacony

Poczta Polska S.A. (c) 2013. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Rys. 1. Okno Profil nadawcy po uruchomieniu Nadaj przesyłkę

Po zakończeniu wprowadzania danych konieczne jest każdorazowe wprowadzenie żądanej przez system informacji do mechanizmu „Captcha”, w celu ich potwierdzenia.


Poczta Polska
ELEKTRONICZNY NADAWCA

Informacje zapisane

Start

Komunikaty

Indywidualni

Jak korzystać: [Profil nadawcy](#) | Nowa przesyłka

Przesyłki

Profil nadawcy

Urząd nadania *
 Warszawa ul. Świętokrzyska 31/33 (UP Warszawa) ▼

Nazwa *
 Jan Nowak

Nazwa od
 JA-NOW

Ulica *
 Miodowa

Numer domu * / numer lokalu
 8 / 16

Kod pocztowy * miejscowość *
 00-065 Warszawa

Email
 ja-now@gmail.com

Telefon komórkowy
 799111222

Telefon
 22 555 55 55

Fax
 22 555 55 55

Ustawienie wydruku przesyłek poleconych krajowych
 Koperta C6 ▼

Zapamiętaj na tym komputerze
☒

Przepisz tekst z poprzedz. *
 eKUzi



Zmień


 Poczta Polska Spółka Akcyjna, ul. Stawki 2, 00-940 Warszawa NIP: 525-000-73-13, KRS: 0000334972
 Sąd Rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy kapitał zakładowy: 774.140.000, w całości wpłacony

Poczta Polska S.A. (c) 2013. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Rys. 2. Okno po ustawieniu Profilu nadawcy

W wymaganych polach formularza należy podać dziewięć cyfr numeru telefonu w sieci operatora krajowego z tym, że w przypadku numeru telefonu w sieci telefonii stacjonarnej należy podać numer telefonu wraz z numerem kierunkowym.

Po wypełnieniu wszystkich wymaganych pozycji w oknie Profil nadawcy możliwe jest przejście do zakładki Nowa przesyłka, w której możliwe jest przygotowanie przesyłki do nadania (Rys. 3).


Poczta Polska
ELEKTRONICZNY NADAWCA

DLA BIZNESU | **DLA CIEBIE** | **Aktualności**

[Jak korzystać](#) | [Profil nadawcy](#) | [Nadaj przesyłkę](#)

Przesyłki

Zbiór/Usługa
 Usługa
MULTI PACZKA

Adresat
 Nazwa *

 Nazwa od

 Ulica *

 Numer domu * / numer lokalu
 /
 Kod pocztowy * miejscowość *

 Telefon komórkowy (9 cyfr)

Opis przesyłki
 Dodatkowy opis przesyłki

Cena/Numer nadania
 Cena brutto*
0.00
 Numer nadania

Atrybuty
 Gwarancja terminu
☒ Gwarantowany termin ☐ Ekonomiczna
 Gatunek
☒ A ☐ G1 ☐ G2 ☐ G3 ☐ G4 ☐ G5
 Masa[kg]

Pobranie
 Sposób pobrania
☒ Standard ☐ Rach. bankowy ☐ Przekaz pocztowy

Usługi komplementarne

Captcha
 Przepisz tekst z obrazka *

Z2ck5 

Dalej


 Poczta Polska Spółka Akcyjna, ul. Stawki 2, 00-940 Warszawa NIP: 525-000-73-13, KRS: 0000334972
 Sąd Rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy kapitał zakładowy: 774.140.000, w całości wpłacony

Poczta Polska S.A. (c) 2013. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Rys. 3. Okno Nowa przesyłka

W celu przygotowania nalepki adresowej i wysłania informacji do PP S.A. konieczne jest wybranie rodzaju usługi (Rys. 3a) ewentualnych usług komplementarnych oraz wypełnienia danych adresata (Rys. 4).


Poczta Polska
ELEKTRONICZNY NADAWCA

DLA BIZNESU
DLA CIEBIE
Aktualności

Jak korzystać
Profil nadawcy
Nadaj przesyłkę

Przesyłki

Zbiór/Usługa

Usługa

MULTI PACZKA

Pocztex

MULTI PACZKA

Nazwa *

Nazwa od

Ulica *

Numer domu * / numer lokalu

/

Kod pocztowy * miejscowość *

Telefon komórkowy (3 cyfry)

Opis przesyłki

Godzinowy opis przesyłki

Cena/Numer nadania

Cena brutto

0.00

Numer nadania

Atrybuty

Gwarancja terminu

☒ Gwarantowany termin
 ☐ Ekonomiczna

Gwarant

☒ A
 ☐ G1
 ☐ G2
 ☐ G3
 ☐ G4
 ☐ G5

Masa [g]

Pobranie

Źródło pobrania

☒ Standard
 ☐ Rach. bankowy
 ☐ Przekaz pocztowy

Usługi komplementarne

Captcha

Przeprasz tekst z obrazka *

Z2ck5

Dalej


 Poczta Polska Spółka Akcyjna, ul. Stawki 2, 00-940 Warszawa NIP: 525-000-73-13, KRS: 0000334972
 Sąd Rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy kapitał zakładowy: 774 140 000, w całości wpłacony

Poczta Polska S.A. (c) 2013. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Rys. 3a. Okno Nowa przesyłka


Poczta Polska
ELEKTRONICZNY NADAWCA

Przesyłka zapisana

DLA BIZNESU | **DLA CIEBIE** | Aktualności

Jak korzystać | Profil nadawcy | **Nadaj przesyłkę**

Przesyłki
 00959007738000030171

Zbiór/Usługa
 Usługa
 MULTI PACZKA

Adresat
 Nazwa *
 KS INTER KROSTOSZOWICE
 Nazwa od
 Ulica *
 ul. G. Morcinka
 Numer domu * / numer lokalu
 2 /
 Kod pocztowy * miejscowość *
 44-348 KROSTOSZOWICE
 Telefon komórkowy (9 cyfr)

Opis przesyłki
 Dodatkowy opis przesyłki

Cena/Numer nadania
 Cena brutto*
 30.00
 Numer nadania
 00959007738000030171

Atrybuty
 Gwarancja terminu
☐ Gwarantowany termin ☒ Ekonomiczna
 Gabaryt
☒ A ☐ G1 ☐ G2 ☐ G3 ☐ G4 ☐ G5
 Masa[kg]
 11.000

Pobranie
 Sposób pobrania
☒ Standard ☐ Rach. bankowy ☐ Przekaz pocztowy

Usługi komplementarne

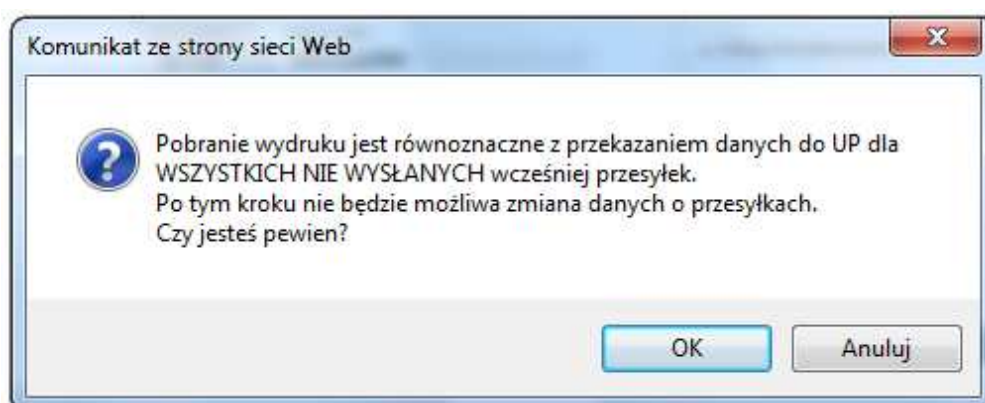
Captcha
 Przeciągnij tekst z obrazka *


Zmień | Pobierz nalepkę & Wyślij | Pobierz książkę nadawczą | Nowa przesyłka

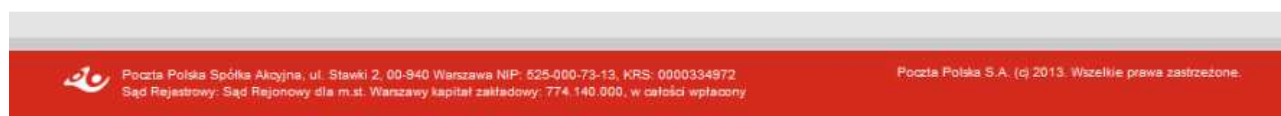
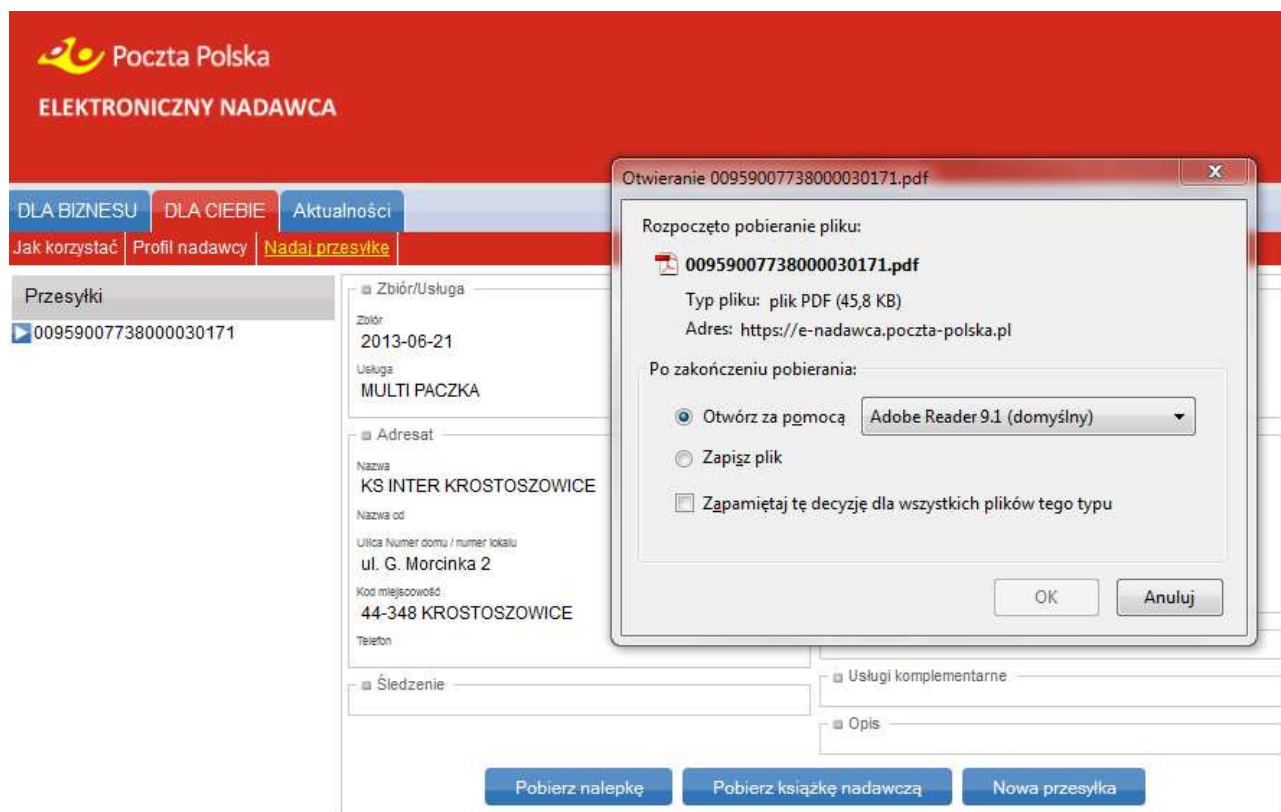
Rys. 4. Okno Nowa przesyłka po wybraniu usługi i uzupełnieniu wymaganych pozycji

Po zakończeniu wprowadzania danych przesyłki poprzez wybór przycisku „Pobierz nalepkę & Wyślij” dokonuje się wysłanie danych do PP S.A. oraz wydruk nalepki adresowej. Operacje te poprzedzone są pojawieniem się komunikatu potwierdzającego chęć pobrania nalepki adresowej i wysłania danych do UP (Rys.5).

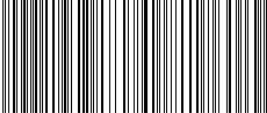
Plik nalepki adresowej może być otwarty lub zapisany (Rys. 6) do późniejszego wydruku (Rys. 7).



Rys. 5. Komunikat o przekazaniu danych do UP



Rys. 6. Okno pobierania pliku PDF

NADAWCA: Nr tel. Jan Kowalski GAME SPORT Wiejska 5 44-348 PODBUCZE		 (00)95900773 8000030171	
Gabaryt: ☒ A		ADRESAT: Nr tel. KS INTER KROSTOSZOWICE ul. G. Morcinka 2 44-348 KROSTOSZOWICE	
Zawartość:		Masa: kg 11 g 000	
Opis przesyłki: MULTIPACZKA		Nadano w: Katowice 25	
Oplata: zł 30 gr 00		Oplata: zł 30 gr 00	

Awizowano dnia Proszę Awizowano powtórnie dnia Proszę	Do zapłaty Zwrót zł gr	Dział nadajnika MULTIPACZKA 	Pokreślenie odbiorcy Proszę skreślić w dotychczasowym stanie Proszę Znamiona dowodu tożsamości Rodzaj dokumentu seria numer wydany przez dnia
--	--	---	--

Rys. 7. Widok nalepki adresowej

Imię i nazwisko (nazwa) oraz adres nadawcy Jan Nowak JA-NOW Miodowa 8/16 00-965 WARSZAWA

Paczka pocztowa

Lp.	ADRESAT (imię i nazwisko lub nazwa)	Dokładne miejsce doręczenia	Kwota zadekl. wartości		Masa		Numer nadawczy	Uwagi	Oplata		Kwota pobrania	
			zł	gr	kg	g			zł	gr	zł	gr
1	Jan Kowalski	Al. Niepodległości 123/16 01-222 Warszawa	250	00	2	540	00959007733013629596	W	18	00		
R A Z E M :			250	00	2	540			18	00	0	00

Rys. 7. Widok książki nadawczej

Po wprowadzeniu danych o przesyłce i wyborze przycisku Dalej, wprowadzona przesyłka zostaje uwidoczniona w panelu Przesyłki znajdującym się po lewej stronie okna. Przesyłki do momentu wyboru przycisku „Pobierz nalepkę & Wyślij” można dowolnie edytować. Po przekazaniu danych do UP możliwy jest wyłącznie podgląd wprowadzonej przesyłki (Rys. 8).


Poczta Polska
ELEKTRONICZNY NADAWCA

DLA BIZNESU
DLA CIEBIE
Aktualności

Jak korzystać
Profil nadawcy
Nadaj przesyłkę

Przesyłki
▶ 00959007738000030171

Zbiór/Usługa
Zobór
2013-06-21
Usługa
MULTI PACZKA

Adresat
Nazwa
KS INTER KROSTOSZOWICE
Nazwa od
Ulica Numer domu / numer lokalu
ul. G. Morcinka 2
Kod miejscowości
44-348 KROSTOSZOWICE
Telefon

Śledzenie

Cena/Numer nadania
Cena brutto
30.00
Numer nadania
00959007738000030171

Atrybuty
Kategoria
E
Gabaryt
A
Masa(kg)
11.000

Pobranie

Usługi komplementarne

Opis

Pobierz nalepkę
Pobierz książkę nadawczą
Nowa przesyłka


Poczta Polska Spółka Akcyjna, ul. Stawki 2, 00-940 Warszawa NIP: 525-000-73-13, KRS: 0000334972
Sąd Rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy kapitał zakładowy: 774 140 000, w całości wpłacony

Poczta Polska S.A. (c) 2013. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Rys. 8. Okno podglądu wprowadzonej przesyłki

Po wypełnieniu wszystkich wymaganych pól i akceptacji ich zawartości Klient we własnym zakresie drukuje właściwą nalepkę adresową.

Przesyłkę oraz nalepkę adresową Klient dostarcza do wskazanej przez siebie placówki pocztowej w terminie siedmiu dni, licząc od dnia dokonania wydruku nalepki adresowej. Przekroczenie terminu skutkować będzie usunięciem informacji z Nadaj Przesyłkę i brakiem możliwości nadania przesyłki przy zastosowaniu wydrukowanej nalepki adresowej.

III. Ogólne zasady użytkowania

Klient ma obowiązek korzystania z Nadaj Przesyłkę zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w sposób nie utrudniający jej funkcjonowania, w tym poprzez użycie oprogramowań lub urządzeń nie powodujących zakłócenia pracy aplikacji lub jej uszkodzenia.

Placówce pocztowej nadawczej przysługuje prawo do zmian treści nalepki adresowej w zakresie masy i opłaty przesyłki tak, aby jej treść była zgodna ze stanem faktycznym.

Potwierdzeniem nadania przesyłki jest przekazanie Klientowi z Nadaj Przesyłkę raportu dziennego. Przekazanie następuje w dniu następnym po dniu nadania przesyłki drogą elektroniczną.

Na żądanie Klienta, placówka pocztowa nadawcza dokonuje potwierdzenia nadania przesyłki, przy zastosowaniu odcinka nalepki adresowej. W tym celu Klient ma obowiązek dostarczyć dwa egzemplarze nalepki adresowej.

Przy ponownym korzystaniu z funkcjonalności Nadaj przesyłkę system wykorzystuje mechanizm plików cookie dla ułatwienia procesu nadawania.

Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Nadaj Przesyłkę Klient winien przekazywać pocztą elektroniczną na adres: **wsparcie.kep@warszawa.poczta-polska.pl**

W sprawach nieuregulowanych powyższymi zapisami mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące oraz regulaminy i cenniki Poczty Polskiej S.A. dotyczące usług pocztowych obsługiwanych przez funkcjonalność Nadaj przesyłkę.