

## Jak korzystać z „Nadaj Przesyłkę”

### I. Informacje podstawowe

Aplikacja „Nadaj przesyłkę” dostępna jest pod adresem internetowym: <https://e-nadawca.poczta-polska.pl/indywidualni> i jest przeznaczona dla klientów PP S.A., którzy nie mają zawartej pisemnej umowy na nadawanie przesyłek. Służy do ułatwienia procesu przygotowania materiału pocztowego do wysyłki przez klienta indywidualnego. Jej podstawową funkcjonalnością jest wsparcie wydruku nalepki adresowej dla usług:

- 1) Paczka Pocztaowa
- 2) Przesyłka Pobraniowa
- 3) Paczka Pocztaowa PLUS
- 4) E-PRZESYŁKA
- 5) Pochtex
- 6) Przesyłka polecona

oraz umożliwienie przekazania w formie elektronicznej danych o przesyłce bezpośrednio do wybranej przez Klienta placówki nadawczej. Dzięki korzystaniu z narzędzia, skrócony jest czas potrzebny na wypełnienie przez klienta nalepki adresowej dla przesyłki oraz czas poświęcony przez pracownika PP na jego obsługę przy okienku.

Nowa funkcjonalność przygotowana jest obecnie w ramach pilotażu, dlatego będziemy wdzięczni za przekazanie spostrzeżeń z korzystania z funkcjonalności pod adresem [wsparcie.kep@warszawa.poczta-polska.pl](mailto:wsparcie.kep@warszawa.poczta-polska.pl).

Na chwile obecną żądania nadawcy w zakresie zwrotu, zmiany adresu i adresata nie są obecnie realizowane dla przesyłek nadawanych za pośrednictwem aplikacji Nadaj przesyłkę.

Podawane przez aplikację ceny przesyłek są cenami netto. W przypadku usług list polecony i Paczka pocztowa podana cena netto równa się cenie brutto. W przypadku pozostałych usług do wskazanej przez system ceny netto należy doliczyć stawkę VAT w wysokości 23%

Jednocześnie informujemy, że w najbliższym czasie będziemy uzupełniać funkcjonalność aplikacji o kolejne elementy wspierające wysyłkę.

## II. Obsługa aplikacji

Po uruchomieniu programu na ekranie pojawia się okno Profil Nadawcy (Rys. 1), który należy zasilić danymi nadawcy. Wypełnienie wszystkich wymaganych pól umożliwi korzystanie z aplikacji. Wymagane pola zaznaczone są kolorem czerwonym.

**Poczta Polska**  
**ELEKTRONICZNY NADAWCA**

Profil nadawcy nie jest ustawiony (2N:17014)

Start Komunikaty **Indywidualni**

Jak korzystać Profil nadawcy Nowa przesyłka

Przesyłki

**Profil nadawcy**

Urząd nadania \*  
Andrzejewo ul. Wysocka 1A (UP Andrzejewo k. Czy) ▼

Nazwa \*  
[ ]

Nazwa cod  
[ ]

Ulica \*  
[ ]

Numer domu \* / numer lokalu  
[ ] / [ ]

Kod pocztowy \* miejscowość \*  
[ ] [ ]

Email  
[ ]

Telefon komórkowy  
[ ]

Telefon  
[ ]

Fax  
[ ]

Ustawienie wydruku przesyłek poleconych krajowych  
Koperta C6 ▼

Zapamiętaj na tym komputerze

Przeplisz tekst z obrazka \*  
[ ]

**Zmień**

Poczta Polska Spółka Akcyjna, ul. Stawki 2, 00-940 Warszawa NIP: 525-000-73-13, KRS: 0000334972  
Sąd Rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy kapitał zakładowy: 774.140.000, w całości wpłacony

Poczta Polska S.A. (c) 2013. Wszelkie prawa zastrzeżone

Rys. 1. Okno Profil nadawcy po uruchomieniu Nadaj przesyłkę

Po zakończeniu wprowadzania danych konieczne jest każdorazowe wprowadzenie żądanej przez system informacji do mechanizmu „Captcha”, w celu ich potwierdzenia.

Przesyłki

Profil nadawcy

Urząd nadania \*  
Zabrze ul. Plac Dworcowy 1 (UP Zabrze 1) ▼

Nazwa \*  
Jan Nowak

Nazwa od  
JA-NOW

Ulica \*  
Miodowa

Numer domu \* / numer lokalu  
8 / 16

Kod pocztowy \* miejscowość \*  
41-803 Zabrze

Email  
ja-now@gmail.com


Telefon komórkowy  
699222333

Telefon  
22 111 22 33

Fax  
22 111 22 22

Ustawienie wydruku przesyłek polecanych krajowych  
Koperta C6 ▼

Zapamiętaj na tym komputerze


Przeplisz tekst z obrazka \*  


Zmień

Rys. 2. Okno po ustawieniu Profilu nadawcy

W wymaganych polach formularza należy podać dziewięć cyfr numeru telefonu w sieci operatora krajowego z tym, że w przypadku numeru telefonu w sieci telefonii stacjonarnej należy podać numer telefonu wraz z numerem kierunkowym.

Po wypełnieniu wszystkich wymaganych pozycji w oknie Profil nadawcy możliwe jest przejście do zakładki Nowa przesyłka, w której możliwe jest przygotowanie przesyłki do nadania (Rys. 3).

 Poczta Polska  
ELEKTRONICZNY NADAWCA

Start Komunikaty Indywidualni

Jak korzystać Profil nadawcy Nowa przesyłka

Przesyłki  
▶ 0095900773600009777

Zbiór/Usługa  
Usługa  
Przesyłka polecona

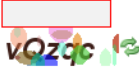
Adresat  
Nazwa \*  
Nazwa od  
Ulica \*  
Numer domu / numer lokalu  
Kod pocztowy \* miejscowość \*  
Telefon  
Poste Restante

Opis przesyłki  
Dodatkowy opis przesyłki


Cena/Numer nadania  
Cena[0.00]\*  
0.00  
Numer nadania

Atrybuty  
Kategoria  
 Priorytet  Ekonomiczna  
Gabaryt  
 Gabaryt A  Gabaryt B  
Masa[g]

Usługi komplementarne

Captcha  
Przepisz tekst z obrazka \*  


Dalej

 Poczta Polska Spółka Akcyjna, ul. Stawki 2, 00-940 Warszawa NIP: 525-000-73-13, KRS: 0000334972  
Sąd Rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy kapitał zakładowy: 774.140.000, w całości wpłacony

Poczta Polska S.A. (c) 2013. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Rys. 3. Okno Nowa przesyłka

W celu przygotowania nalepki adresowej i wysłania informacji do PP S.A. konieczne jest wybranie rodzaju usługi (Rys. 3a) ewentualnych usług komplementarnych oraz wypełnienia danych adresata (Rys. 4).

Przesyłki

▶ 0095900773600009777

Zbiór/Usługa

Usługa

Paczka Pocztowa  
Paczka Pocztowa  
Przesyłka Pobraniowa  
Paczka Pocztowa PLUS  
E-PRZESYŁKA  
Pocztex  
Przesyłka polecona

Ulica \*

Numer domu / numer lokalu

Kod pocztowy \* miejscowość \*

Telefon

Poste Restante

Opis przesyłki

Dodatkowy opis przesyłki

Cena/Numer nadania

Cena(0,00)\*  
0.00

Numer nadania

Atrybuty

Kategoria

Priorytet  Ekonomiczna

Gabaryt


Gabaryt A  Gabaryt B

Masa[g]

Usługi komplementarne

Captcha

Przepisz tekst z obrazka \*



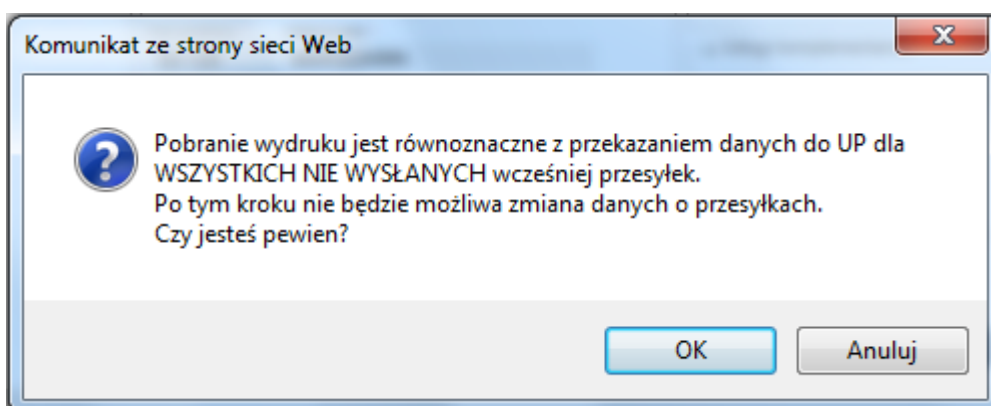
Dalej

Rys. 3a. Okno Nowa przesyłka

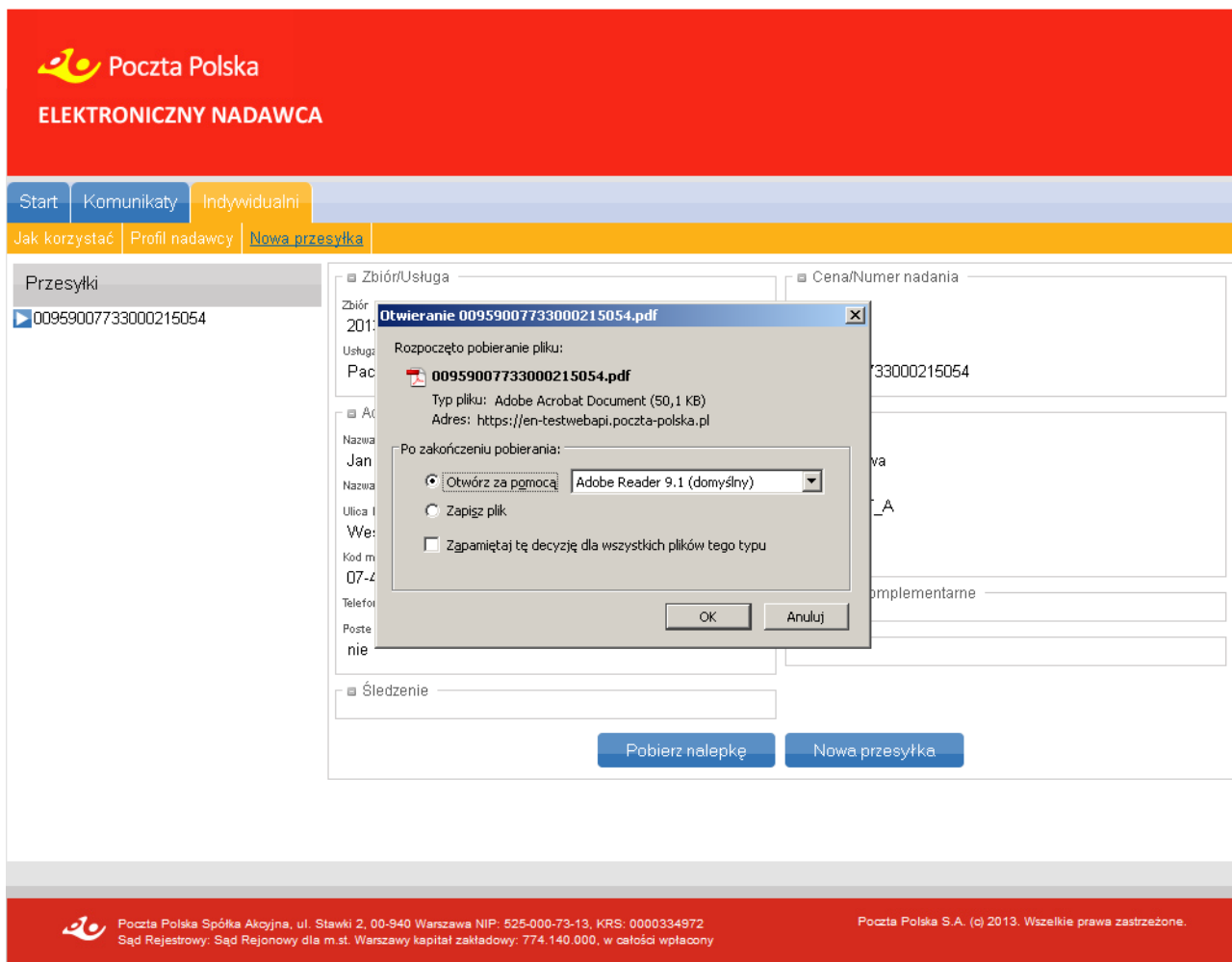
Rys. 4. Okno Nowa przesyłka po wybraniu usługi i uzupełnieniu wymaganych pozycji

Po zakończeniu wprowadzania danych przesyłki poprzez wybór przycisku „Pobierz nalepkę & Wyślij” dokonuje się wysłanie danych do PP S.A. oraz wydruk nalepki adresowej. Operacje te poprzedzone są pojawieniem się komunikatu potwierdzającego chęć pobrania nalepki adresowej i wysłania danych do UP (Rys.5).

Plik nalepki adresowej może być otwarty lub zapisany (Rys. 6) do późniejszego wydruku (Rys. 7).



Rys. 5. Komunikat o przekazaniu danych do UP



Rys. 6. Okno pobierania pliku PDF

**PACZKA POCZTOWA**

NADAWCA: Nr tel.  
Norbert  
Dombrowski  
Dębowa 8  
05-504 MARYLKA

Wartość: zł 250 gr 00  
Słownie: dwadzieścia pięćdziesiąt złotych i zero groszy

ADRESAT: Nr tel.1112223332,450  
Maria  
Kowalska  
Al. Niepodległości 128/16

01-129 WARSZAWA

Masa: 2,450  
Oznaczenie opłaty

Pocztę Polską

**PACZKA POCZTOWA**

NADAWCA: Nr tel.  
Norbert  
Dombrowski  
Dębowa 8  
05-504 MARYLKA

Wartość: zł 250 gr 00  
Słownie: dwadzieścia pięćdziesiąt złotych i zero groszy

ADRESAT: Nr tel.1112223332,450  
Maria  
Kowalska  
Al. Niepodległości 128/16

01-129 WARSZAWA

Masa: 2,450  
Oznaczenie opłaty

Pocztę Polską

Dzień nadejścia PACZKI POCZTOWEJ	Do zapłacenia	Znamiona dowodu tożsamości	
	Przechowywanie	Rodzaj dokumentu	
Awizowano dnia	zł .....gr.	serie .....	numer .....
	Dostanie	wydany przez .....	dnia .....
Awizowano powtórnie dnia	zł .....gr.	Pokwitowanie odbiorcy	
	Zwrot	Paczkę otrzymałem(am) w dobrym stanie	
Razem	zł .....gr.	dnia .....	
		(podpis)	
		Nr rejonu .....	Doręczył .....
		Nr księgi oddawczej .....	Wydal .....

Rys. 7. Widok nalepki adresowej

Po wprowadzeniu danych o przesyłce i wyborze przycisku Dalej, wprowadzona przesyłka zostaje uwidoczniiona w panelu Przesyłki znajdującym się po lewej stronie okna. Przesyłki do momentu wyboru przycisku „Pobierz nalepkę & Wyślij” można dowolnie edytować. Po przekazaniu danych do UP możliwy jest wyłącznie podgląd wprowadzonej przesyłki (Rys. 8).



**Poczta Polska**  
ELEKTRONICZNY NADAWCA

Start Komunikaty Indywidualni

Jak korzystać Profil nadawcy Nowa przesyłka

**Przesyłki**

- ▶ 00959007733000215030
- ▶ 0095900773600009777

**Zbiór/Usługa**

Zbiór  
2013-03-25

Usługa  
Paczka Poczтовая

**Adresat**

Nazwa  
Maria

Nazwa od  
Kowalska

Ulica Numer domu / numer lokalu  
Al. Niepodległości 128/16

Kod miejscowości  
01-129 Warszawa

Telefon  
112223332.450

Poste Restante  
nie

**Śledzenie**

**Cena/Numer nadania**

Cena(18.00)\*  
18.00

Numer nadania  
00959007733000215030

**Atrybuty**

Kategoria  
Ekonomiczna

Gabaryt  
GABARYT\_A

Masa[kg]  
2.450

**Usługi komplementarne**

Zadeklarowana wartość[pln]  
250.00

Potwierdzenie odbioru  
0

Zażądanie zwrotu/dostania  
nie

**Opis**

Pobierz nalepkę Nowa przesyłka

Poczta Polska Spółka Akcyjna, ul. Stawki 2, 00-940 Warszawa NIP: 525-000-73-13, KRS: 0000334972  
Sąd Rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy kapitał zakładowy: 774.140.000, w całości wpłacony

Poczta Polska S.A. (c) 2013. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Rys. 8. Okno podglądu wprowadzonej przesyłki

Po wypełnieniu wszystkich wymaganych pól i akceptacji ich zawartości Klient we własnym zakresie drukuje właściwą nalepkę adresową.

Przesyłkę oraz nalepkę adresową Klient dostarcza do wskazanej przez siebie placówki pocztowej w terminie siedmiu dni, licząc od dnia dokonania wydruku nalepki adresowej. Przekroczenie terminu skutkować będzie usunięciem informacji z Nadaj Przesyłkę i brakiem możliwości nadania przesyłki przy zastosowaniu wydrukowanej nalepki adresowej.

### III. Ogólne zasady użytkowania

Klient ma obowiązek korzystania z Nadaj Przesyłkę zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w sposób nieutrudniający jej funkcjonowania, w tym poprzez użycie oprogramowań lub urządzeń niepowodujących zakłócenia pracy aplikacji lub jej uszkodzenia.

Placówce pocztowej nadawczej przysługuje prawo do zmian treści nalepki adresowej w zakresie masy i opłaty przesyłki tak, aby jej treść była zgodna ze stanem faktycznym.

Potwierdzeniem nadania przesyłki jest przekazanie Klientowi z Nadaj Przesyłkę raportu dziennego. Przekazanie następuje w dniu następnym po dniu nadania przesyłki drogą elektroniczną.

Na żądanie Klienta, placówka pocztowa nadawcza dokonuje potwierdzenia nadania przesyłki, przy zastosowaniu odcinka nalepki adresowej. W tym celu Klient ma obowiązek dostarczyć dwa egzemplarze nalepki adresowej.

Przy ponownym korzystaniu z funkcjonalności Nadaj przesyłkę system wykorzystuje mechanizm plików cookie dla ułatwienia procesu nadawania.

Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Nadaj Przesyłkę Klient winien przekazywać pocztą elektroniczną na adres: **wsparcie.kep@warszawa.poczta-polska.pl**

W sprawach nieuregulowanych powyższymi zapisami mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące oraz regulaminy i cenniki Poczty Polskiej S.A. dotyczące usług pocztowych obsługiwanych przez funkcjonalność Nadaj przesyłkę.